

2025年老年友好型社会建设典型案例

| 一、创新老龄工作机制            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                  | 案例名称                             | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 天津市<br>工业和信息化局        | 数智赋能 全域协同<br>嵌入式构建“数智化”<br>养老新生态 | 天津市西青区聚焦老龄化痛点，依托国家数字乡村试点，打造嵌入式“区域一体化数智康养服务中心”，构建“数智化”养老新生态。搭建区级中枢+镇街社区三级管理+N类资源整合的“1+3+N”智慧平台，通过数智化平台实现“全域、全时、全龄”数据监测，服务响应时间从30分钟压缩至10分钟。整合生态链资源，建立“电子健康档案+智能监测”体系，提升慢性病管理率。进行家庭适老化改造，以智能监护+物理安全设施构建“10分钟安全响应圈”。项目模式入选国家数字乡村典型案例，“技术有温度、管理有精度”的数智养老范式为城乡接合部老龄化治理提供可复制经验。                                          |
| 黑龙江省<br>齐齐哈尔市<br>人民政府 | 打造银发友好城市<br>共建老年友好型社会            | 齐齐哈尔市坚持以党建为引领，加强老龄工作顶层设计，构建完善老龄工作体制机制，推动老年友好型社会建设走深走实。推出“95128电召约车”和“助老打车”等智慧助老功能，有效解决了老年人“出行难”问题。建设助老餐厅156家，为老年人提供每餐补贴，着力保障特殊困难老年人用餐需求。深入实施“银龄行动”，打造“银龄驿站”、“志愿服务示范基地”、“银龄专家工作室”等创新载体，构建起具有地方特色的老龄工作品牌矩阵。通过“实效量化+案例具象”双轮驱动，让147万老年人实现“出行有保障、服务有温度、价值有释放”。                                                         |
| 江苏省泰州市<br>民政局         | “数”聚为老资源<br>“智”通老龄新程             | 泰州市紧扣“完善老龄工作体制机制、强化涉老数据共享、提升数字化治理水平”核心目标，创新构建“数据汇聚——平台集成—场景应用—生态构建”全链条老龄工作数字化体系。通过打造“祥泰颐养”智慧养老服务平台，整合21个部门涉老数据，构建“数字底座—智享网络—智育体系—银龄生态”四大应用场景，实现养老服务“一网通办”、老龄数据“一库管理”、监管决策“一屏掌控”。项目实施以来，累计培训养老从业者1918人次，建成12家“阳光护老”示范性助餐食堂，7000余名老人通过“孝心卡”享受智慧养老服务，相关经验获央媒关注报道。泰州市以数字化改革重塑老龄工作格局，为积极应对人口老龄化提供了“泰州样本”。              |
| 浙江省宁波市<br>民政局         | 做深体制机制文章<br>厚植老龄事业发展<br>“栽树工程”   | 宁波市大力度推进老龄工作体制机制构建，一体构建市、区（县、市）、镇街（乡）和村（社区）四级贯通工作体制，建强老龄工作力量。聚焦综合协调、督促指导、组织推进职能，建立“联动式”谋划部署机制、“清单式”推进落实机制、“穿透式”联动协同机制。积极搭建数字化平台、新媒体宣传平台，有效促进老有所为、老有所乐。全市建成养老机构259家、居家养老服务中心（站）2957个。备案基层老年协会2460个，覆盖约85%的社区和村，成为老年人“家门口”幸福颐养的有力支撑。全市银龄志愿者34万余人，银龄志愿特色团队438个，常态化开展品牌项目277个，涌现出“爱心奶奶”、“钱海军志愿服务中心”等一批优秀老年志愿者服务品牌和团队。 |

| 一、创新老龄工作机制       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位             | 案例名称                                     | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 浙江省杭州市<br>西湖区民政局 | 创新养老服务模式<br>提升康养服务质效<br>建设老年友好型社会        | 杭州市西湖区紧扣“打造老年友好型社会、创新养老服务模式、提升康养服务质效”核心目标，构建“场景搭建—服务集成—数字赋能—生态培育”全链条养老服务体系，联动多部门资源，实现资源“一图查”、服务“一键约”、供需“智能配”。打造3个区级+30个镇街级康养体验中心（点），培育300余支银龄社团，开展“金西善养”为老服务活动超1000场，AI养老顾问服务日均20人次，探索出一条以需求导向设计场景，多方协同整合资源，坚持“公益+市场”模式，智能化与专业化服务相结合，建立动态评估和长效运营机制等为主要内容，从多方不断满足老人个性化需求的路径。                                  |
| 福建省三明市<br>沙县区民政局 | 探索“学养结合”<br>养老服务新模式<br>打造多元化农村<br>养老服务阵地 | 三明市沙县区通过创新“学养结合”养老服务模式，把积极老龄观、健康老龄化理念融入养老服务工作。推广“一院两堂”模式，聚焦“老有所养、老有所乐、老有所学”，通过常态化的“共同学习、共同用餐、共同作伴”方式，创新“三个一”机制（每周开展一次学习、每季开展一次校长教师培训班、每年举办一次“乡村乐龄春晚”成果展示），让老人积极主动应对和引领自己的老年生活，提升健康管理能力。推行“党建+养老服务中心”工作机制，形成“有人管事、有钱办事”长效运营管理机制。截至目前，全区共建成农村幸福院68所，开办乡村（社区）乐龄学堂86所，长者食堂（助餐点）53所，实现全区12个乡（镇）、街道全覆盖，惠及8000余名老人。 |
| 山东省东营市<br>民政局    | 构建“六大友好体系”<br>打造老年友好型社会                  | 东营市深入贯彻习近平总书记“把社区建设成为人民群众的幸福家园”重要指示精神，抢抓黄河重大国家战略和全省共同富裕先行区建设机遇，发挥生态宜居、油地融合优势，聚焦空间友好、健康友好、服务友好、参与友好、氛围友好、信息友好，系统性构建“六大友好体系”。通过机制创新、资源整合、数字赋能等多元举措，建成全国示范性老年友好型社区9个，创新“三方融合、五床联动”工作机制，老年助餐服务入选全国典型案例。截至目前，社区养老设施100%配建，特殊困难老年人关爱100%覆盖，改造困难失能老年人家庭2000余户，组建“银龄行动”志愿队伍578支，服务群众超38万人次，为黄河口生态银龄幸福家园建设提供“东营方案”。   |
| 山东省滨州市<br>民政局    | 铸造“3+3+3”工作体系<br>开创老龄事业发展新局面             | 滨州市聚焦老龄工作组织架构弱化、跨部门协作低效、政策落实滞后等系统问题，突出问题导向、目标导向、结果导向，强化管总意识、协作意识、服务意识（“三种意识”），坚持老龄工作与服务全局相结合、老龄工作与养老服务工作相结合、民政领域与其他领域相结合（“三个结合”），实现重点工作突破、体系建设突破、先行先试突破（“三个突破”），努力推动老龄事业高质量发展。打造“银龄有为·闪耀滨州”品牌，老年人社会参与取得显著成效；建立市级老龄智库，为政策制定提供科学支撑；以打造银发经济产业园为契机，撬动多部门资源优势，推动当地经济健康发展。                                         |

| 一、创新老龄工作机制               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                     | 案例名称                                  | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 河南省永城市<br>演集街道办事处        | 扎实开展老年人服务工作<br>着力打造老年友好型社会            | 永城市演集街道坚持“政府引导、专人负责、压实责任、突出成效、经费保障”的原则，扎实开展老年人服务工作，通过营造“生态宜居、便捷服务、孝亲敬老、智慧助老”的良好氛围，着力打造老年友好型社会，切实提高老年人群的获得感、幸福感、安全感。紧抓乡村振兴战略机遇，深入实施厕所、道路、人居环境、乡风“四大革命”，老年宜居环境显著改善，健康服务满意度显著提升，老年人意外跌倒发生率下降65%，健康服务满意度达98.7%，社区活动参与率从43%提升至82%，真正实现让老年人老有所养、老有所乐、老有所依。                |
| 广东省惠州市<br>民政局            | 创新体制机制<br>“惠”聚为老服务动能                  | 惠州市紧扣“建设老年友好型社会”核心目标，通过充实老龄工作力量、强化要素保障、谋划重点项目、提升智慧化水平等方式，进一步健全横向协同、上下贯通、执行有力的老龄工作体制机制，实现养老社会保障基础更加扎实，基本养老服务体系更加健全，老年健康服务体系更加完善，老年友好型社会氛围更加浓厚，老年合法权益保障更加有力，老龄产业发展潜力更加凸显，探索出了一条建设老年友好型社会的有效路径。                                                                        |
| 四川天府新区<br>人民检察院          | 强化检察机关<br>法律监督职能<br>助力公共基础设施<br>适老化建设 | 四川天府新区人民检察院结合检察公益诉讼工作，提出从生态、生产、生活三个方面服务保障“公园城市示范区”建设的工作理念，在国家打造“全龄友好包容社会”总体要求指导下，聚焦老年群体合法权益保障，针对部分市政公共基础设施适老化建设与老年人需求不相适应的问题，充分发挥行政公益诉讼督促、协同作用。在充分听取老年人诉求和全面开展调查的基础上，与行政机关开展磋商，推动对改建中的部分公共基础设施项目立即进行设计方案的调整，将适老化改造的需求考虑进去。同时，将公共基础设施的适老化改造、建设纳入天府新区建设规划，有序分层推进相关工作。 |
| 宁夏回族自治区<br>银川市兴庆区<br>民政局 | 构建多维联动机制<br>推动老年友好型社会建设               | 银川市兴庆区聚焦老年人急难愁盼问题，构建“制度保障+设施支撑+精准服务+智慧宣传+银龄赋能”多维联动机制，全方位、多层次推进老年友好型社会建设。通过打造适配老龄化的“1+N”政策体系，织密县区—乡镇（街道）—村（社区）三级养老服务网络，打造“兴”福老年助餐品牌，精准落实福利保障，健全医养结合健康体系，强化法治护航与智慧适老，并深度激活老年群体自我价值与潜能，为应对人口老龄化提供了“兴庆样板”。                                                              |

| 二、建设适老宜居环境       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位             | 案例名称                                  | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 北京市老龄工作委员会办公室    | 做好老年群体公共交通出行服务<br>改善老年友好出行环境          | 北京市将做好老年群体的公共交通出行服务作为促进老年人社会参与、支持老龄化社会发展的重要内容。市老龄办发挥综合协调、督促指导、组织推进工作职能，指导北京公交集团贯彻落实《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见》，制定《提升无障碍服务水平2022—2025年专项行动方案》，引入低地板公交车、无障碍公交车，配备滚动屏、报站机等电子服务设施，设置老幼病残孕专座等，持续改善老年友好出行环境，取得良好社会效果。                                                                         |
| 北京市老龄工作委员会办公室    | 推进老楼加装电梯<br>解决居民急难愁盼                  | 北京市将老楼加装电梯作为城市更新行动重要内容、作为解决居民急难愁盼问题的民生工程，按照“三就”即：一户申请就启动、达到比例就确认、协商一致就开工的工作原则，加快推进实施，满足人民日益增长的美好生活需要。2017年以来，全市累计完成加装电梯4426部，直接受益居民约3.5万户，加装电梯的速度、质量和效果得到了社会各界的广泛好评。                                                                                                             |
| 天津市交通运输委员会       | 聚焦老年群体出行需求<br>打造<br>“适老有爱 出行无碍”地铁服务体系 | 神铁二号线（天津）轨道交通运营有限公司秉承“一切皆为您”的服务理念，聚焦老年群体出行需求，构建了全方位、多层次的老年友好型地铁服务体系。硬件设施实现质的飞跃，实现无障碍设施覆盖率100%，关键设施数量充足。服务覆盖面与便捷度显著提升，“爱心预约”服务渠道畅通，有效解决了行动不便老年乘客的“最后一公里”难题。通过政策保障、设施升级、服务优化、智慧助老、宣传共建等举措，切实解决老年人出行难题，提升其获得感、幸福感和安全感。                                                              |
| 天津市和平区住房和城乡建设委员会 | 改造更新老旧小区<br>实现全龄共融转型                  | 天津市和平区庆有西里完整社区建设以全龄友好为核心导向，通过系统性改造实现全龄共融转型。社区构建“党建引领+多元共治”机制，通过“空间重构+功能复合”，打造分龄活动区并增设适老化休憩设施，室外无障碍通道覆盖率达100%，老年活动空间占比提升至22%。创新“社区养老+”产业链，建成嵌入式老年日间照料中心，同步运营社区食堂、托育中心。依托物联网、大数据技术，开发智能床垫、家属端APP等，实现健康监测、安全预警及服务追溯，服务透明度提升90%。通过“银龄学堂”“老带小”等文化品牌及代际互动活动，重塑社区认同，老年人参与治理比例从30%升至80%。 |

| 二、建设适老宜居环境                |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                      | 案例名称                                        | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 江苏省常州市<br>钟楼区南大街<br>街道办事处 | 银龄友好南大街<br>智慧适老生态圈                          | 常州市钟楼区南大街街道针对老龄占比高，养老需求分层等现状，运用大数据与云技术，精准匹配老年人需求和养老服务资源，创新打造“智慧适老生态圈”。打造常州市首个人人共享食堂模式，对接满足失能老人的送餐需求；建设“滴滴助老车站”简化操作步骤，引进“小易陪诊”服务为老人提供全流程陪诊，形成“出行—就医”服务闭环；连续三年开展“幸福五色”智慧护老项目，为94户家庭安装智能监测设备，构建24小时响应的“智能管家”系统。形成了“政府引导+市场运作+社会参与”的可持续模式，成功构建“15分钟养老服务圈”。                                                                                                     |
| 江苏省南通市<br>崇川区民政局          | 打造全场景宜居环境<br>丰富适老生活供给                       | 南通市崇川区把构建适老宜居环境列为城市发展的重大命题，以创建老年友好型社区为重要抓手，聚焦“五大适老环境”，从居住、出行、健康支持、生活服务及敬老社会文化五大板块协同发力，全方位优化老年人生活环境与服务供给。全区完成2000余户家庭适老化改造，改造老旧小区无障碍坡道480处、加装电梯189部，建成无障碍人行道600余公里，公园绿地新增无障碍步道12公里。建成300多个社区嵌入式养老服务设施，“濠享福”智慧养老平台月均服务量2万余次。累计翻新人行道7万平方米，无障碍设施达标率100%。200家为老服务组织活跃在崇川各街道社区，实施为老服务项目近300个，受益老年人超5万余人次。通过适老化改造、“1+N”嵌入式服务、智慧平台赋能等举措，有力推动了老龄服务从“单一改善”向“系统优化”转型。 |
| 中国人民银行<br>丽水市分行           | 打造市县村三级适老化<br>金融服务体系<br>助力老年人更好融入<br>现代社会生活 | 中国人民银行丽水市分行聚焦共同富裕示范区建设和乡村振兴过程中的老年人金融服务难题，创新开展老年人金融服务示范点建设，出台全省首个适老化金融服务规范团体标准——《适老化金融服务规范》（T/LSFS 5-2024），指导银行机构开展金融服务适老化机制建设，实施硬件适老化改造，推进服务适老化升级，发布老年人金融服务电子工具书，组织老年人金融服务宣传周活动，举办优化老年人金融服务十大感动人物、感动事例评选活动等，多措并举打造“城区示范、覆盖乡镇、辐射农村”的市、县、村三级适老化金融服务体系，全市老年消费者金融服务满意度由2021年的81%提升到2024年的95%，为金融适老化工作提供了生动样板。                                                  |
| 湖北省广水市<br>民政局             | 规划引领 设施升级<br>服务融合<br>推动老年友好型社会建设            | 广水市以全国示范性老年友好型社区创建为契机，构建“规划引领+设施升级+服务融合”体系，从多方面着手老年友好型社会建设。创新实施养老服务“公建民营”与“养联体”模式，打造覆盖机构、社区、居家的多元服务网络。深入实施“医养结合”，建设“医养结合”机构，卫生院与养老机构签约，65岁以上老人健康管理率超过80%。环境营造注重文化引领与数字赋能，创建全国示范性老年友好型社区，成立基层老年协会。通过一系列举措，全市养老服务机构和设施不断完善，养老床位数量增加，服务内容更加丰富多样，老年人生活质量明显提升，越来越多的社会力量参与到老年友好型社会建设中来。                                                                          |

| 三、健全老年人服务保障体系  |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位           | 案例名称                                      | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 北京市老龄工作委员会办公室  | 科技创新 智慧赋能<br>助推养老服务提质增效                   | 北京市高度重视智慧养老工作，着力加强老年辅助技术研发推广，推动“智慧养老院”及智能养老社区建设，强化应对人口老龄化的科技创新支撑，推动科技养老产业发展。按照“一网一端一平台”的一体化设计理念，推动养老服务数据信息的实时联动，通过智能化手段不断提高监管能力和服务水平，打造科技与温度交融碰撞的智慧养老“北京平台”。上线北京养老服务网，实现养老服务“一网通查”，服务信息“一网展现”，政务服务“一网通办”，服务诉求“一网通答”。升级改造养老服务信息统一管理平台，推动全市养老服务实现底数清、情况明、处置快、效果好。构建智慧养老服务应用场景，形成“需求征集—技术攻关—示范应用”的全链条创新模式，构建起政府主导、产学研协同的智慧养老生态。 |
| 河北省石家庄市卫生健康委员会 | 创建老年友善医疗机构 破解老年创伤救治难题                     | 石家庄市人民医院聚焦人口老龄化背景下老年创伤救治与快速康复难题，全面提升基础设施适老化水平，组建多学科诊疗团队，创建老年创伤共管病房，实现“预防—救治—康复”一体化服务。使老年创伤患者从入院到首诊时间缩短，术前占床日、平均住院日明显缩短，康复效果显著提升，手术并发症、非计划重返及30天再入院率降低，患者及家属综合满意度达98%。创新实践获评“全国人文爱心科室”，为老龄化社会持续深化学科融合、有效提升老年患者治愈率开辟了新路径。                                                                                                      |
| 河北省青县民政局       | 构建完善工作体系<br>探索农村“孝老食堂”<br>互助养老新路径         | 青县聚焦农村特殊困难老人、独居老人生活质量不高问题，以党建引领、村办民助、自愿参与、因村制宜为原则，探索农村孝老食堂互助养老新路径。构建完善工作体系，有效激发农村造血功能，坚持“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”多元筹资模式，为可持续发展提供资金保障，让农村低价位养老成为可能。全县已建成投入运行孝老食堂201家，直接助餐老年人2500多人，通过“六助”服务受惠老年人超12000人，不仅解决了农村困难老年人吃口热乎饭的问题，也丰富了老年人的精神生活。                                                                              |
| 江苏省无锡市民政局      | 打造“锡心医养”<br>综合为老服务平台<br>推进<br>“老人呼叫 服务即到” | 无锡市聚焦老年人就医难、照护难、康养难“三难”问题，创新打造全国首个综合为老服务平台——“锡心医养”服务平台，推动医养和康养、政府保障性服务和社会化服务、线上渠道和线下顾问、先进技术和传统服务融合，为老年人提供贯穿全生命周期的“医、护、康、养”综合性服务。平台立足政府保障性服务，精准扩充紧缺性社会化服务，惠及老年群体27.38万人，响应服务需求415.60万人次，被民政部、国家数据局列入国家级试点，荣获数字中国创新大赛数字城市百景奖、长三角智慧助老优秀案例、网络强省建设优秀实践成果、全省养老服务工作十佳案例、省区块链技术应用解决方案竞赛三等奖等奖项，为全国智慧养老服务体系建设提供示范样板。                   |

| 三、健全老年人服务保障体系 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位          | 案例名称                               | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 浙江省新昌县民政局     | 创新打造“一老一小”综合体<br>全力建设老年友好型城市       | 新昌县坚持“民生为大、养老最重”，以公共服务“七优享”“老有康养”工作为抓手，深入推进“1+3+15+N”四级为老服务综合体建设，聚焦“阵地适老”“增值享老”“智慧助老”，创新打造“一老一小”综合体，践行国企兜底服务、示范引领、长效运营新路径，全力建设老年友好型城市，推动养老服务从兜底保障向品质提升跨越，让每位老年人享受有保障、有质量、有活力的长寿生活。                                                                                                                                                                                 |
| 福建省福州市民政局     | 擦亮“有福之州 幸福老人”金字招牌<br>让每位老年人拥有幸福的晚年 | 福州市大力发展养老事业和养老产业，持续深化养老服务集成改革，加快建设老年友好型城市，不断完善具有福州特色的养老服务体系。全市建设养老机构162个、居家社区养老服务照料中心（家园）101个、居家养老服务站470个、农村幸福院1838个，城乡居家社区养老服务设施覆盖率100%。各级各类养老床位5.2万张，每千名老年人拥有养老床位数39.6张，养老服务机构数和养老服务供给量均居福建省首位，“一刻钟”服务圈更有温度，健康支持更有深度，社会保障更有广度，产业发展更有力度，“有福之州幸福老人”品牌愈加响亮，形成了可复制推广的养老服务福州样板。                                                                                       |
| 福建省南平市民政局     | 建设乡镇“幸福里”<br>探索农村互助养老新模式           | 南平市聚焦农村特别是边远村、“空心村”独居、留守老年人生活、就医不便、住房不安全等问题，本着“低成本、易接受、可持续”的原则，通过新建或改造建设乡镇“幸福里”社区，引导老年人通过置换购买或租住的方式入住“幸福里”社区集中居住，享有更多更好的公共资源和服务，探索形成“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡愁”的农村互助养老新模式。目前，全市已投入运营14个乡镇“幸福里”社区，正在建设的项目17个、准备开工建设22个、储备项目28个，覆盖全市所有10个县（市、区），满足了农村老人对住房安全有保障、老年生活有照护、出行就医更方便、子女看望更经常的需求，有效推动了老年友好型社会的建设。                                                                |
| 安徽省淮北市民政局     | 探访关爱困难老人<br>守护最美夕阳红                | 淮北市紧扣“应对人口老龄化、打造老年友好型社会、改善独居老人安全居家环境”核心目标，创新构建“政策引领—精准排查—多元服务—智能守护”全链条特殊困难老年人探访关爱体系。通过《淮北市开展特殊困难老年人探访关爱服务工作方案》等政策，建立市、县（区）、镇（街道）、村（社区）四级联动机制，整合专业社工、社区网格员、医护人员等多元力量，组建复合型服务团队，同步依托“独居老人用电智能守护分析系统”和智慧养老服务平台，实现“线下入户探访+线上数据预警”双轨服务。项目实施以来，累计为2991名特殊困难老人提供助餐、助洁等居家服务超67万人次，智能系统预警用电异常954次，建成22家嵌入式养老机构及186家城乡三级养老服务中心，构建起“全覆盖、智能化、精准化”的探访关爱网络，为基层养老服务体系建设提供了“淮北实践”。 |

| 三、健全老年人服务保障体系    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位             | 案例名称                                  | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 安徽省合肥市<br>庐阳区民政局 | 构建“1+4+N”<br>智慧养老模式<br>持续优化老龄友好环境     | 合肥市庐阳区创新构建“1+4+N”智慧养老模式，以建设智慧养老管理中枢平台为核心，整合居家、社区、机构、康养四级监管体系，协同社会力量提供助餐、助浴、助医等多样化养老服务，实现以满足老年人需求为中心的养老服务精准化、智能化和高效化。通过“1+4+N”模式，庐阳区贯通居家社区机构养老服务三端融合，打造嵌入式养老综合体，创新政府、企业、社会组织、志愿团队协同服务模式，从空间环境友好、社会支持友好、人文关怀友好和数字技术友好四方面持续优化老龄友好环境，推动养老服务从“政府主导”向“社会共治”转变。 |
| 安徽省旌德县<br>民政局    | 以老年人需求为导向<br>构建“医养+智慧+网格”三<br>维养老服务体系 | 旌德县以老年人需求为核心，积极探索推行覆盖机构、社区、居家等不同场景的适老化服务改造。机构层面，通过整合县内医疗资源，建立医护型养老机构，发展“医中有养、养中有医”灵活切换新模式。社区层面，利用智慧养老服务中心，搭建嵌入式智慧养老全域平台，为老年人提供紧急救援、生活照料、医疗保健等全方位服务。居家层面，构建网格养老互助圈，有效解决老年人就医难、康养难等问题，为老年友好型社会建设提供可借鉴的实践范例。                                                |
| 江西省新余市<br>民政局    | 探索“党建+颐养之家”居家<br>养老新模式<br>让农村老人乐享幸福晚年 | 新余市深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要论述和省委、省政府关于养老服务的决策部署，认真组织实施积极应对人口老龄化国家战略，从2016年起，率先推行“党建+颐养之家”居家养老新模式，以老年助餐为核心，辅助提供基本照料、娱乐休闲等服务。全市共有城乡颐养之家629家，日均就餐近3万人次，实现有需求的老人全覆盖，并建成了“布局均衡、方便可及、覆盖全域、持续运营”的15分钟养老服务圈，打造了老年助餐服务可持续发展的“新余样板”。                                |
| 江西省于都县<br>民政局    | 创新医养结合模式<br>推动“健康+养老”<br>全覆盖          | 于都县以“健康+养老”为核心，通过整合医疗与养老资源，构建覆盖机构、社区和家庭的医养结合服务体系，有效破解老年人“看病难”“养老难”问题。截至2024年底，全县23家公办养老机构实现医疗服务全覆盖，全年医养服务受益人数达到25394人，居家医养服务覆盖全县23个乡镇、402个村（社区），紧急救助响应率达100%。通过体制机制创新、资源下沉、科技赋能，形成了“医中有养、养中有医、居家可及”的老年友好型社会建设模式，为县域医养结合提供了可复制经验。                         |

| 三、健全老年人服务保障体系        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                 | 案例名称                             | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 国家金融监督管理总局<br>开封监管分局 | 探索长期护理保险制度 打好老年人照护“组合拳”          | 国家金融监督管理总局开封监管分局积极推进长护险制度健康发展，通过夯实制度建设，营造良好的政策环境；强化行业监管，提升服务质量；探索政商合作路径，保障平稳健康运行；创新“带教+双服务”模式，提升失能人员居家护理生活质量；线上线下广泛宣传，促进养老金融高质量发展；强化科技赋能，提供科技保障，切实减轻了失能老年人家庭经济和事务负担。截至2025年4月末，开封市长护险参保人数已达417.5万人，享受长护险待遇19593人，累计支付长护险待遇2.54亿元，在实践中探索出一套适合本地长护险发展的模式。                   |
| 湖北省武汉市<br>武昌区民政局     | 科技“云”助力<br>养老“享”升级               | 武汉市武昌区积极顺应时代发展，主动迎上数字化转型浪潮，以人工智能技术赋能养老，打造健康管理、康复护理、精神慰藉等八大标准化应用场景；搭建智慧平台，实现“信息查询有支持、健康支撑有专家、养老服务有保障、服务执行有依据”的“一体化”工作格局；以需求为牵引，全区推行特困养老服务、刷脸助餐、家庭养老床位、一键呼叫、智慧医养、智能技术教学等基本智慧养老服务，不断满足老年群众对智慧便捷颐养生活的美好向往，营造孝亲敬老社会氛围，有力促进了居家、社区、机构“三位一体”模式深度融合。                               |
| 湖北省十堰市<br>茅箭区民政局     | 推进社区嵌入式<br>养老服务建设<br>提升城市为老服务承载力 | 十堰市茅箭区紧紧围绕提升城市社区为老服务承载能力，着力推进社区嵌入式养老服务设施建设，大力发展社区居家养老产业，让老年人在家门口就能享受到优质、可及的养老服务。按照试点先行、以点带面、逐步覆盖的思路，强化组织、政策、资金等一系列保障措施，凝聚工作合力，建立区、街道、社区联动工作机制。遵循“一项目一方案”“宜建则建、宜改则改”等原则，科学统筹谋划，分步有序实施，实现全区39个城市社区嵌入式养老服务设施100%全覆盖，在老年照护、助餐、助医、社会参与等方面加大服务供给，全面推进社区养老服务能力提档升级，使得品质养老更加触手可及。 |
| 湖北省英山县<br>民政局        | 构建大别山区域康养中心<br>打造山区县域养老新模式       | 英山县立足自身资源优势，创新推出“三无老人幸福养、失能老人精心养、慢病老人健康养、空巢老人协力养、活力老人生态养”的“五老五养”服务新模式。构建县乡村三级养老服务网络，县级建成养老服务指导中心，改扩建老妇幼保健院为康养和失能护理中心；乡镇16个养老机构打造“康养+文娱”功能，千名老人床位44.5张，20个养老综合体实现全覆盖；村级建成212个日间照料中心、68个老年助餐食堂，行政村设施覆盖率100%，探索出一条山区县域老年友好型社会建设的特色之路。                                        |

| 三、健全老年人服务保障体系          |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                   | 案例名称                                     | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 湖南省衡南县<br>民政局          | 探索“屋场+养老服务”新模式<br>打造农村老人乐享阵地             | 衡南县坚持以“屋场”为单位，进一步建立健全县、乡、村、屋场四级养老服务体系，按照“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”的原则，有序推进屋场养老服务点建设，探索形成“屋场+养老服务”新模式，努力打造养老和托育相结合、医养和康养相结合、托底和普惠相结合、专业服务和志愿服务相结合的幸福颐养样板，让老年人在家门口幸福养老，让每一个屋场成为农村老人乐享阵地。目前，全县共建设示范性屋场养老服务点456个、43个老年助餐服务点，初步形成了县级福利中心（失能照顾中心）、乡镇（街道）综合养老服务中心、村（社区）养老驿站（养老服务中心）、组（小区）屋场养老服务点四级养老服务架构。 |
| 湖南省临澧县<br>刻木山乡<br>人民政府 | 完善体制机制<br>搭建智慧平台<br>探索构建老年<br>认知障碍照护友好社会 | 临澧县刻木山乡针对老龄化严重、认知障碍老年人增多问题，以彭市社区为试点，积极探索构建老年认知障碍照护友好社会。通过完善老龄工作机制，制定发展规划，成立领导小组，争取财政支持；搭建智慧养老平台，实现全乡特殊困难老年人信息全覆盖，提升服务响应速度；探索“全乡整体运营”模式，引进专业机构，优化资源配置，提高服务效率；构建专业照护体系，建立筛查与干预机制，培养专业人才，优化居家养老环境。实施成效显著，养老服务设施利用率提高，老年人生活质量改善，社会反响良好，为农村地区养老服务提供了可借鉴的模式。                                        |
| 广东省广州市<br>越秀区民政局       | 创新长者饭堂<br>陪伴三餐四季                         | 广州市越秀区坚持以“小切口”改善“大民生”，通过综合施策推动长者饭堂优化提升，全区累计建成长者饭堂111家，年均用餐超百万人次，实现助餐配餐“15分钟服务圈”全覆盖，在点位“增量”、用餐“扩面”、服务“提质”、功能“增效”四个方面取得新突破。在坚持为老服务公益性的基础上，突出把握长者需求和保障民生的双重属性，走出了长者饭堂可持续发展、可复制借鉴的越秀新路径。                                                                                                          |
| 广西壮族自治区<br>南宁市民政局      | 以法为基 构养老服务体系<br>多措并举 建老年友好之城             | 南宁市积极回应“90%老年人选择居家养老”的现实需求，聚焦设施建设不完善、资源统筹不充分、服务供给不均衡等痛点，颁布施行《南宁市居家社区养老服务规定》，通过法治化、规范化的手段提升居家社区养老服务水平，推动老年友好型社会建设。《规定》的施行，加速推进了南宁市养老服务设施建设。新建小区严格按照配建标准建设养老服务设施，已建小区和农村设施短板逐步补齐。随着“长者饭堂”“助浴服务”、医养结合等一系列服务举措的深入实施，全市居家社区养老服务供给日益丰富，服务质量和效率大幅提升。                                                 |

| 三、健全老年人服务保障体系     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位              | 案例名称                                   | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 海南省海口市<br>琼山区民政局  | 建枢纽 带站点 进家庭<br>构筑“1+N+X”<br>老年人优享养老服务圈 | 海口市琼山区为加快县域养老服务体系建 设，率先在海南全省开展“1+N+X”居家社区养老服务试点。推行“建枢纽带站点进家庭”可持续社会化运作，支持养老机构等社会化企业以“1”个镇、街养老服务中心为枢纽，带动辖区内“N”个社区养老服务站点，将专业养老服务延伸到“X”个老年人家庭，不断提升辖区老年人的获得感、幸福感、满意度。目前已经建成 4 个“1+N+X”养老服务网络，建立了以镇（街）综合养老服务中心等养老机构为载体、村（社区）养老服务站为阵地、家庭床位为单元的居家和社区养老服务体系。         |
| 重庆市人力资源<br>和社会保障局 | 数字赋能 智慧助老<br>打造“乐享退休”全链社保服<br>务品牌      | 重庆市以数字化赋能社保经办，通过打造“乐享退休”服务品牌，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。累计为30万临退休人员提供退休预审和权益告知服务，通过绿色通道“即时支付”89 万人次，城乡居民基本养老金“免申即享”惠及 23 万余人，资格认证达 2017 万人次，提供短信告知服务 633 万条，建立“社银合作”网点4250 个。“乐享退休”是智慧助老在社保领域的生动实践，为老年友好型社会建设提供了有益探索。                                                    |
| 贵州省惠水县<br>民政局     | “小县大爱”探索<br>养老服务新路径                    | 惠水县以“尊老、敬老、爱老、助老”为理念，围绕“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所安”目标，积极探索关心关爱老年人“三个三”养老服务路径，构建“三级网络”织密养老服务兜底网、分类“三级管理”健全养老照料服务、细化“三个举措”营造孝亲敬老社会氛围，持续推动养老服务多元化、多样化发展。惠水县不仅通过政策、设施等“硬支撑”保障老年人权益，也通过文化浸润、价值观塑造提升社会“软实力”，打破了“养老是家事”的局限，全面推进老年友好型社会建设，逐步形成了政府、家庭、社会协同发力的新格局。 |
| 西藏自治区<br>拉萨市民政局   | 健全养老服务体系<br>提升养老服务水平                   | 拉萨市深入贯彻中共中央、国务院《关于深化养老服务改革发展的意见》，深化养老服务改革发展，搭建智慧养老信息平台，依托全国基本养老服务综合平台试点、全国县域养老服务体系创新试点、全国精神障碍社区康复服务试点、全国救助管理区域中心试点4个国家级试点项目，打通三级（县、乡、村）养老服务网络，健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系。目前，已有 13 家社会组织入驻拉萨市智慧养老信息平台，为6000余名老人提供精准“六助”服务20万余人次，数据分析准确率超过98%。              |

| 三、健全老年人服务保障体系     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位              | 案例名称                                  | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 甘肃省张掖市甘州区靖安乡人民政府  | 田园守望 院落自治<br>互助共建<br>探索“田园式互助养老”新模式   | 张掖市甘州区靖安乡立足农村老龄化现实与发展实际，将养老服务体系建设与空心村治理、危旧房改造、闲置资产盘活等乡村振兴重点任务有机结合，积极探索“田园式互助养老”新模式。其模式的深入推进，让全乡老年人实现“老有所居、老有所养、老有所乐、老有所为”，且以“以老带活”的方式激活乡村发展动能，形成“养老服务提升—乡村治理优化—产业生态融合”的良性循环，为全国乡村振兴示范乡镇创建提供了老年友好型社会建设的经验，为西部农村养老与乡村振兴协同发展塑造了可复制、能借鉴的实践样板。                                                                                  |
| 宁夏回族自治区石嘴山市民政局    | 智慧赋能<br>提升居家和社区<br>养老服务水平             | 石嘴山市以实施全国居家和社区养老服务改革试点为契机，聚焦老年友好，坚持需求导向，深耕“互联网+养老”创新路径，构建具有地方特色的“1+4+N”养老服务模式，着力提升为老服务能力水平，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。石嘴山市居家和社区养老服务改革工作获得国务院督查激励，养老巡回服务“赶大集”入选全国居家和社区养老服务改革试点优秀案例，丰富了老年友好型社会建设石嘴山实践。                                                                                                                              |
| 四、促进银发经济发展        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 申报单位              | 案例名称                                  | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 北京市老龄工作委员会办公室     | 搭建“冬南夏北”<br>旅居平台<br>带领老年人感受<br>“诗和远方” | 北京市将旅居养老作为推动养老事业和养老产业发展的重要着力点，市民政局指导北京养老行业协会牵头，会同八省（自治区、直辖市）养老行业社会组织，依托北京养老服务网上线“冬南夏北”旅居养老机构服务平台，集纳来自北京、天津、河北、内蒙古、吉林、黑龙江、海南和云南等八省（自治区、直辖市）的养老机构信息，通过智慧化手段为旅居养老赋能，为老年人提供“一网查询、一站服务”。老年朋友们可以通过登录北京养老服务网小程序，查看旅居目的地，了解当地特色、养老机构的地理位置、床位信息、收费标准等信息，选择适合自己的旅居养老机构。截至2025年6月，上线机构共计155家，为有需求的老年人提供了多层次、多样性、独具地域特色和民族风情的旅居养老服务产品。 |
| 内蒙古自治区包头市昆都仑区人民政府 | 锚定银发经济发展新动能<br>探索多维老年健康产业<br>创新路径     | 包头市昆都仑区锚定银发经济发展新动能，积极探索“智能助餐—医康融合—数字改造”多维老年健康产业创新路径。组织举办首届县域级养老健康产业博览会，成立运营自治区首个智能化连锁养老餐厅，建设打造自治区首家三甲医院嵌入养老院的“临家老年照护中心”品牌项目，创新成立全市首个区属国企智慧康养公司。通过营造银龄消费新业态、打造智能助餐新场景、构建医养融合新路径、赋能数字改造新体验“四新”服务，“智”汇银发经济发展潜能，在织密养老服务网络、推进医养融合发展、激发银发消费活力、提升数字智能体验方面齐向发力，实现“多维协同、精准赋能、全域联动”养老产业发展新格局。                                        |

| 四、促进银发经济发展    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位          | 案例名称                                  | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 黑龙江省伊春市民政局    | 立足生态资源禀赋<br>打造<br>“国际森林康养目的地”         | 伊春市立足“中国林都”生态资源禀赋，聚焦打造“国际森林康养目的地”样板城市目标，创新推出“住在森林里的家—食在森林大厨房—愈在森林疗养院—享在森林娱乐场”四大应用场景，贯通构建“盘活生态资源—产业链条协同—场景服务赋能—生态品牌输出”全链条老龄康养发展体系，探索出了一条以生态资源为根基、政策引领为支撑、模式创新为驱动的老龄宜居生活新范式。自国际森林康养目的地建设以来，建成国家级森林康养基地12个，国家中医药健康示范基地5个，累计接待全国各地旅居老人7万余人次，康养旅居收入同比激增76.2%，实现了从“养老压力”到“康养红利”的质效跃升，为生态型城市积极应对人口老龄化提供了“林都方案”。 |
| 辽宁省大连市金普新区民政局 | 创新构建“事业+产业”协同发展模式<br>打造银发经济新生态        | 大连市金普新区抢抓银发经济政策机遇，深化养老服务机制改革，创新构建“事业+产业”协同发展模式，全力打造新区银发经济新生态。在事业方面，建立普惠型分层分类服务体系，推动居家社区机构相协调、医养康养相结合，形成“政府搭台、国企引领、民企参与”的服务新格局，筑牢民生保障底线。在产业方面，立足新区产业优势，围绕老年人“衣食住行用，康养文旅服”十大需求，延伸产业链条，以项目为抓手，加快应用场景落地、龙头企业培育、康养生态构建和人才引育留用，推动养老事业与产业互促共进。                                                                  |
| 上海市民政局        | 打造康复辅具·养老科技创新产品体验馆<br>构建线上线下融合康养服务新生态 | 上海市依托市康复辅具·养老科技创新产品体验馆，建成集展示、体验、租赁、销售与实训于一体的多功能为老服务平台。馆内展陈来自全球200余种康复辅具与智慧养老产品，搭建起政策宣贯、实景体验、产品集成与专业培训融合的服务体系。体验馆依托“银龄购”平台，构建线上线下融合的康养服务新生态，推动辅具租赁政策广泛落地，累计培训辅具专业人才千余人次，服务覆盖全市并辐射长三角。作为养老服务科技创新的重要阵地，体验馆不仅提升了公众对康复辅具的认知度，推动了智慧养老理念落地，也成为行业交流、成果展示与人才培养的重要平台。                                              |
| 上海市杨浦区民政局     | 构建“食堂+”融合服务新范式<br>激发银发经济新动能           | 上海市杨浦区立足超大城市中心城区老年人口基数大、服务需求多元的现实需求，围绕打造“幸福养老”服务品牌，以“食堂+”模式为核心，构建起“15分钟社区生活圈”内的全龄友好服务阵地。积极发挥社区长者食堂区位优势科学、服务覆盖广泛、资源集成高效的独特优势，打破传统社区长者食堂单一助餐的固有模式，创新构建“食堂+”融合服务新范式，实现“食堂+学堂”“食堂+医养”“食堂+文娱”“食堂+AI”，将传统助餐空间升级为集生活照料、社交互动、健康管理、文化滋养、消费促进于一体的综合性公共服务新载体，实现了从满足单一用餐需求到激活银发经济新动能的跨越。                             |

| 四、促进银发经济发展 |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位       | 案例名称                             | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 山东省蒙阴县民政局  | 探索大健康产业园建设路径<br>助推银发经济发展         | 蒙阴县坚持以大健康产业园+养老服务供给侧结构性改革为主线，按照“政府主导、部门协作、社会参与”的思路和“标准化建设、规范化管理、多元化养老、人性化服务”的原则，从“规划引领、功能提质、服务优化、市场运作”四个方面协同发力，探索“1234”工作法，构建全覆盖、广受益的新型大健康产业园+养老服务体系，探索蒙阴大健康产业园建设路径，打造蒙阴样板，助推当地银发经济发展。                                                                                                    |
| 广东省广州市民政局  | 聚焦需求发展银发经济 促进老龄事业产业协同发展          | 广州市聚焦老年人美好生活需要，依托广州市场规模庞大和产业基础雄厚优势，通过优化顶层设计、出台“银发经济十条”、开展银发经济产业审视、培育银发消费场景等方式打通产业链、拓展新赛道、抢占发展先机，促进事业产业协同发展，推动银发经济发展步入快车道，让老年人共享发展成果，大力构建老年友好型社会。                                                                                                                                          |
| 云南省姚安县民政局  | 发展“幸福产业”<br>增进老年福祉               | 姚安县以发展幸福产业为抓手，强化产业赋能，抓实家门口花卉务工车间、中彝医药、旅居、康养等养老养生产业，建美丽花都，享幸福人生，全力推进老年友好型社会建设，推动老年人获得感、幸福感不断提升，走出了一条“发展幸福产业，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐”的新路子。支持市场主体做大做强花卉产业，带动年轻劳动力就近务工，让老年人享受老有所养的陪伴。全县共引进花卉企业59户，吸纳群众入企务工达7500余人。发展林下花卉种植8000亩，2000多名老年人成为护花使者，让老年人在家就能增加收入。发展中彝医药推动医养结合，让老年人在家门口就能享受到便捷、专业的医疗服务。 |
| 陕西省汉中市民政局  | 政策引领 资源赋能<br>生态破局<br>打造银发经济发展新样板 | 汉中市通过“政策引领—资源赋能—生态破局”三位一体模式，打造银发经济发展新样板。构建“1+N”政策体系，提升政策保障能力；强化生态产品价值转化，形成“土特产—健康食品—银发经济”价值升级链条，推动绿色食药、医养结合蓬勃发展；利用生态资源优势发展全域旅游，推进无障碍环境建设，坚持“一县一特色”打造差异化旅居康养产品，强化协同交流，叫响“真美汉中·康养福地”品牌。                                                                                                     |

| 五、营造孝亲敬老社会氛围     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位             | 案例名称                         | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                              |
| 共青团山西省晋中市委       | 开展“青暖夕阳”志愿服务行动<br>营造孝亲敬老社会氛围 | 共青团晋中市委积极发挥组织优势，联合相关单位和社会力量发起“青暖夕阳”孝亲敬老志愿服务行动，旨在通过青年志愿者的力量，为老年人送去温暖和关怀，引导全社会形成尊老、敬老、爱老、助老的良好风尚。通过“政府+社会组织+志愿者”的联动模式，以“青暖夕阳”系列活动为牵引，累计开展500余场孝老助老活动，服务时长超96万小时，营造出良好的孝亲敬老社会氛围，形成可持续的孝亲敬老社会服务体系，有力推动了全市老年友好型社会建设。                                   |
| 辽宁省沈阳市沈河区民政局     | 文化养老 多彩银龄<br>深化老年友好型社会建设     | 沈阳市沈河区深入挖掘各街道社区的文化根脉与精神特质，创新性打造了“一社区一文化品牌，一品牌一系列文体活动”的老年友好型社会建设模式。以“家文化”“福文化”“孝文化”“石榴籽文化”“雷锋文化”等为引领，通过系统化、常态化、特色化的文体活动设计与实施，有效满足了老年人日益增长的美好生活需要，显著提升了老年人的获得感、幸福感、安全感。                                                                             |
| 山东省淄博市临淄区齐都镇人民政府 | 帮管与共 互为相依<br>助力实现“老有颐养”新愿景   | 淄博市临淄区齐都镇深挖镇域齐文化特色底蕴，从“半城半乡”镇情出发，牢固树立“帮管与共、互为相依”理念，坚持党建引领、政府搭台、多方协同，走出了一条“政企协同、城乡共融、代际相牵”的养老新路径，实现由分散供养、各自为营向共融互助、互为相依的积极转变，镇域孝亲敬老之风浓郁，老年人晚年生活幸福安康。                                                                                               |
| 安徽省临泉县民政局        | “泉心泉意”孝亲敬老 传承美德共育文明          | 临泉县将老年友好型社会建设纳入乡村振兴核心任务，构建“机制创新+文化浸润+服务升级+治理增效”模式。建立“孝道113行动”“有事找书记”等工作机制，激发多元主体创新活力；开展文化巡演980场、“五进”宣教180场，惠及群众近35万人次；全县已建农村幸福院10个；为14.88万名老年人提供免费健康体检；设立“泉好·幸福家”服务站，培育“最美家庭”164个；推广运用“心理茶馆”等模式，涉老矛盾纠纷化解成功率96%，赡养纠纷调撤率达92%，为农村地区构建老年友好社会提供“临泉方案”。 |

| 五、营造孝亲敬老社会氛围                        |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                                | 案例名称                               | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 广西壮族自治区<br>来宾市民政局<br>来宾市卫生健康<br>委员会 | 示范村镇带动一方<br>孝亲敬老传承千年               | 来宾市突出“老年友好”核心要素，弘扬孝老文化传统，市民政局联合来宾市卫生健康委等部门，积极打造孝亲敬老示范村镇，带动城乡敬老氛围，凝聚社会敬老能热心，逐步构建“党政领导，老龄牵头，部门协作”工作格局。通过“敬老月”活动、特殊困难老年人探访关爱服务、老年人服务清单、试点免费上门接送老年人就医服务等活动，为2.8万名特殊困难老年人及其他需要帮助的老年人提供友好服务，工作满意度达98%以上。                                                                                                 |
| 重庆市涪陵区<br>民政局                       | 机制创新 服务升级<br>品牌赋能<br>营造孝亲敬老社会氛围    | 重庆市涪陵区积极营造孝亲敬老社会氛围，坚持党建引领，领导干部带头示范走访慰问、开展老龄国情宣讲，带动全区干部开展敬老活动500余场次；创新推出老龄化国情教育“移动讲堂”进机关、进校园、进社区，覆盖党政干部、青少年、老年人等群体1.5万人次；大力培育“德陵孝治”文化品牌，表彰“百名孝顺儿女”900名，通过全媒体宣传营造尊老敬老风尚。涪陵区建成全国示范性老年友好型社区3个，获评全国敬老文明号2个，老年人综合满意率达98%。                                                                                |
| 六、促进老年人社会参与                         |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 申报单位                                | 案例名称                               | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 北京市老龄工作<br>委员会办公室                   | 初心映红墙<br>“银龄”谱芳华                   | 北京市西城区以习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表的重要回信精神为指引，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，落实《关于深入开展新时代首都“银龄行动”的实施意见》精神，充分发挥老年人的优势作用，激励引导老年人广泛参与志愿服务，大力促进老年人社会参与，为推进中国式现代化西城实践贡献“银发力量”。充分调动区位资源和优势，主打“央地联动”，建设“一街一品”。德胜街道蓝天环保志愿服务队、什刹海街道“海心”志愿服务队、大栅栏街道铁树斜街社区女子消防队、月坛街道“月服务，月幸福”志愿服务品牌、牛街街道“石榴助老”志愿服务项目等一批志愿服务队、志愿服务品牌有力推动了老年友好型社会建设。 |
| 天津市<br>教育委员会                        | 推进社区教育和<br>老年教育融合发展<br>深度促进老年人社会参与 | 天津市将老年教育作为终身教育体系的重要组成部分和推进学习型社会的重要内容，强化顶层设计，完善老年教育四级办学体系，加强优质教育资源供给，加强老年学校标准化建设，提高老年教育办学质量，多部门协同开展特色活动，丰富社区老年教育内容。建立“区校终身学习联合体”，推动社区教育、老年教育融合发展，打通老年教育“最后一公里”，满足老年人就近便利的学习需求，深度促进老年人社会参与。                                                                                                          |

| 六、促进老年人社会参与           |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                  | 案例名称                              | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 山西省老年人体育协会            | 构建老年人体育组织网络<br>推动老年人体育事业<br>高质量发展 | 山西省老年人体育协会面向全省 750 万老龄人口常年开展丰富多彩的体育活动，不断满足老年人日益增长的健身需求；建成省级老年网球馆等健身设施，推动全省 11 个市、117 个县（市、区）普遍成立老年人体育协会，构建“纵向到底、横向到边”的老年人体育组织网络。协会连续 7 次被评为“全国群众体育先进单位”。                                                                                                    |
| 吉林省延边朝鲜族自治州老龄工作委员会办公室 | 充分发挥基层老年协会<br>组织作用<br>促进老年人社会参与   | 延边朝鲜族自治州为团结老年人参与社会发展、支持经济建设和推进和谐社会建设，通过老年协会组织化、规范化、功能化建设，探索出一条“党建引领+文化赋能+社会参与”的老年友好型社会路径，生动诠释了“积极老龄观”和“以人民为中心”的发展理念，为全国老龄化地区提供了可复制的实践经验。目前，延边州基层老协规范化率达 98%，年均开展活动 1800 余场次，参与老年人超 8 万人次；通过合作社、庭院经济等，帮助 2000 余户脱贫，户均年增收 3000 元。                             |
| 上海市老龄事业发展促进中心         | 持续推进沪疆<br>“银龄行动”<br>大力支持老年人老有所为   | 上海市自 2003 年开始，每年组织医疗卫生、文化教育、农业科技等方面的老专家、老教授赴疆开展智力援助。坚持把“银龄行动”摆在老龄工作的重要位置，健全“党委领导、老龄牵头、部门协作、社会参与”的长效机制，沪疆“银龄行动”成为上海老龄工作的重要品牌。迄今，上海民政部门已组织 20 期、共计 443 人次老年志愿者赴新疆喀什、克拉玛依等地开展志愿服务，援助领域涉及医疗、教育、心理咨询、社会工作等十几个专业，搭建“老有所为”重要平台，有力推动了当地民生事业发展进步，助力了中华民族共同体建设。       |
| 江苏省张家港市民政局            | 时间流转换生机<br>“互助养老”赋新能              | 张家港市将互助养老和志愿服务深度融合，创新实施“银龄互助”志愿服务项目。通过构建“全域协同组织网、精准服务供给链、多元激励生态圈”三大核心支撑体系，建立高效的市镇村三级组织网络，开发全流程数字化管理平台，科学设置精准匹配需求的“微服务”清单，并创新设计“时间豆”流通闭环机制，成功构建了“政府引导、社会协同、专业支撑、公众参与”的互助养老新模式。项目实施五年来，累计完成志愿服务 13.29 万单，发放“时间豆”共计 30.35 万个，取得了良好社会效应和百姓口碑，有力推进了张家港市老年友好城市建设。 |

| 六、促进老年人社会参与 |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位        | 案例名称                                 | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 浙江省海盐县民政局   | 探索“康养学”<br>老年教育新模式<br>打造银龄学习乐园       | 海盐县着力满足老年人日益增长的精神文化需求，创新推出“康养学”老年教育新模式，依托县域内养老机构，联合县委老干部局、县教育局、县卫健局等部门，构建“养教结合”服务体系，提供文化娱乐、健康养生、智能技术等多元化课程。目前，已在全县5家养老机构设立老年学堂，累计服务老年人7430人次，学员满意度达98%以上。“康养学”模式不仅丰富了老年人的精神文化生活，还促进了养老机构服务升级，形成“老有所学、老有所乐、老有所为”的良好氛围，为新时代老年教育创新发展提供了鲜活样本。                                |
| 福建省漳州开放大学   | 打造“1+5+2”<br>老年教育工程<br>以闽南文化点亮银龄生活   | 漳州市依托开放大学平台，充分挖掘和利用闽南地区丰富的文化资源，探索出一条以文化养老赋能老年教育、促进社会和谐的新路径。在市老龄办和市教育局精心指导下，漳州开放大学以提升老年教育服务能力为目标，聚焦红色文化、书院文化、传统文化、书香文化、美育文化五种文化传承，采用“校内+校外”“线上+线下”相融合的教学模式，实施“1+5+2”老年教育工程，打造全方位、全过程、全覆盖的立体化老年教育服务体系。                                                                     |
| 江西省抚州市民政局   | 推进“时光益站”<br>健康发展<br>强化“银龄行动”<br>品牌建设 | 抚州市按照“低龄存时间、高龄换服务”思路，探索构建“政府主导、通存通兑、权威统一、科学规范”的具有抚州特色的互助养老“时光益站”运行管理体系。“时光益站”坚持互助性、社会性、公益性、持续性原则，重点围绕管理体系、服务流程、兑换机制、服务评价与监督机制等方面，制定完善运行机制，搭建数字化平台，整合社会资源，扩大养老服务社会参与，推动社会力量与为老服务需求有效对接，更好地满足老年人基本生活和公共服务需求。目前，全市已有志愿者1.5万人，其中银龄志愿者3000人，服务对象2.2万人，服务订单28.6万单，服务满意度达99.2%。 |
| 江西省吉安市民政局   | 打造银龄“吉先锋”<br>助力老年友好型社会建设             | 吉安市制发《关于开展银龄“吉先锋”老有所为行动的实施意见》，探索建立老年人社会参与机制、搭建老年人社会参与平台、拓展老年人社会参与渠道，发挥老干部等老年群体先锋模范作用，示范带动广大老年群体积极参与基层治理和社会服务，助力打好全市“十大攻坚战”、加快“三区”建设，让新时代银龄力量在庐陵大地绽放出更加绚丽的光彩。截至目前，全市登记政策宣讲、农林水技术、医疗服务、文化艺术、法律服务等领域银龄人才达2879人，市、县两级组建287支银龄“吉先锋”志愿服务队，各地以多种形式开展各类“银龄行动”活动480余场次。           |

| 六、促进老年人社会参与             |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                    | 案例名称                              | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 山东省威海市民政局<br>中共威海市委老干部局 | 实施“银龄助威行动” 构建银发人才社会参与新格局          | 威海市深入实施“银龄助威行动”，积极应对人口老龄化，推进老年友好型城市建设。通过党建引领构建多部门联动机制，以“海贝分”信用积分系统和“志愿伙伴”保险试点形成激励保障，依托志愿服务平台与市民卡实现智慧赋能，打造“服务—积分—激励”闭环。分层搭建银龄人才驿站、孵化1800多个老年服务组织，构建“15分钟志愿服务圈”，年开展为老服务34.5万场。引导老年人在社会治理中参与红色宣讲、基层调解，为乡村振兴、企业发展提供技术支持与法律咨询，开设“适老化”岗位5579个，并通过文艺下乡、互助养老等丰富社会服务。   |
| 山东省济南老年大学               | 银龄先锋微力量<br>引领社会大能量                | 济南老年大学始终坚持问题导向和需要导向，突出“老年友好”核心要素，成立“泉映银龄”志愿服务团，组建9大类特色志愿服务队伍，师生志愿者达3000余人。工作中，坚持党建引领，健全工作机制，集聚志愿力量，立足自身特色，发挥所学所长，积极服务社会，发挥撬动作用，形成辐射效应，激发社会能量。累计开展志愿服务活动2万余次，服务时长超过5万小时。近年来，志愿服务团被评为山东省学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务组织、山东省“最美老干部志愿服务组织”，2024年，被中央组织部授予“全国离退休干部先进集体”荣誉称号。 |
| 湖北省枝江市马家店街道办事处          | 筑梦银龄家园<br>共绘乐龄画卷<br>多元化服务促老年人社会融入 | 枝江市马家店街道以“适老化改造+服务升级”双轮驱动，着力破解老年人面临出行不便、设施老旧等生活适配性难题和精神文化生活、情感慰藉、社会融入等多方面问题，系统推进老年友好型社会建设，全力推进适老宜居生活环境建设，同时丰富老年人精神需求。通过优化出行设施、完善休闲健身设施、推动老旧楼房电梯加装、改善社区居住环境，加大投入建设居家养老服务中心、幸福食堂等服务体系，开设乐器、舞蹈、非遗剪纸等课程，让老年人在互动体验中享受学习的乐趣。一系列举措，显著提升老年人生活质量，使其生活满意度大大提升。           |
| 湖北省荆门市民政局               | 构建“五个一”工作机制 促进老年人社会参与             | 湖北省荆门市紧紧围绕助力老年人社会参与这个重点，把握老协工作与政府（部门）工作、市级老协与基层老协、老协组织建设与社会治理需求、老年人才资源与老年群体需要、服务老年大众与面向基层等五个关系，探索建立了“五个一”工作机制，为促进老年人社会参与提供了现实途径，形成了“荆门模式”，为进一步推进老年人社会参与提供了有益的启示。                                                                                               |

| 六、促进老年人社会参与                                          |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                                                 | 案例名称                                   | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 中共湖南省长沙市委老干部局<br>长沙市民政局<br>长沙市老龄工作委员会办公室             | 发挥五老优势<br>进行四项教育<br>展现新时代老年人新风采        | 长沙市探索发挥“五老”（老干部、老模范、老教师、老战士、老专家）优势，创新志愿服务模式，开展以“形势政策、党的历史、思想道德、公民意识”为主题的宣传教育活动，积极开展“银龄行动”，加强思想政治教育、做好新形势下群众工作、创新基层社会治理的好经验好做法。14年来，“五老四教”工作在探索中完善、在实践中深化、在总结中提升，成为引导老同志学用党的创新理论的生动实践、践行党的群众路线的具体举措、服务经济社会发展的有效途径。                                                                                                     |
| 湖南省浏阳市民政局<br>中共浏阳市委老干部局<br>浏阳市文化旅游广电体育局<br>浏阳市科学技术协会 | 积极开展“银龄行动”<br>广泛促进老年人社会参与              | 浏阳市贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，加快完善“养老服务、健康支撑、社会保障”的老龄工作体系，努力实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的目标。将营造浓厚敬老爱老社会氛围作为推进社会治理现代化、构建和谐社会的重要抓手，通过强化政策支撑、创新服务载体、繁荣孝道文化、凝聚社会合力、保障合法权益等多维路径，着力破解老年服务供给不足、代际关系疏离、社会敬老意识弱化等问题。经过不懈努力，成功构建了“党政主导、社会参与、家庭尽责、科技助力、文化引领”的敬老爱老工作新格局，老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。                                                |
| 广东省深圳市民政局                                            | 组织聚能 文教赋能<br>服务释能<br>多维协同推进<br>老年人社会参与 | 深圳市积极促进老年人社会参与，聚焦非户籍老人多、低龄老人比例高、老年人社会参与意愿与能力突出现实，以“组织聚能、文教赋能、服务释能”为核心，构建四级老协网络、打造长青老龄大学、塑造“银龄行动”品牌，形成了多元共治模式。通过19.3万老年志愿者参与、753所长青老龄大学覆盖12万学员、“银龄行动”获国家级荣誉等实践，实现老年人从“边缘群体”到“价值创造者”的转变，为超大城市老年人社会参与提供可持续路径。                                                                                                            |
| 重庆市文化和旅游发展委员会                                        | 打造“艺润万家”<br>志愿服务品牌<br>焕发“银发力量”<br>时代风采 | 重庆市文化和旅游发展委员会依托当地丰富的文旅艺术资源，创新打造“艺润万家”志愿服务品牌。该项目是在老龄化社会建设背景下，老年文艺工作者以文化赋能的方式开展的“银龄行动”，践行“用爱心温暖社会、用艺术服务人民”宗旨，助力解决了社会优质文化供给的短板和不足，重塑了老年群体的社会角色与价值。项目实施5年来，建立杂技、曲艺、京剧、话剧、歌舞、川剧、非遗传承等10个专业共400余人的老年艺术人才资源库，坚持创作、传承、服务三大工作导向，通过文艺演出、综艺辅导、艺术指导和非遗传承等方式，共开展志愿服务活动500余场，累计参与的志愿者1800余人次，惠及群众3.6万余人，为打造共建共治共享的老年友好型社会贡献了“银发力量”。 |

| 六、促进老年人社会参与   |                             |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位          | 案例名称                        | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 四川省成都市青羊区教育局  | 创新挖掘退休教师“银发资源”<br>关爱青少年健康成长 | 成都市青羊区创新挖掘退休教师“银发资源”，设立“教育人才及离退休人员服务中心”，构建“党委领导+关工委推动”双轮驱动，组建“五老宣讲团”及“科研与咨询室”，推行“点单—派单—接单”精准服务，依托老年大学、艺术团开展文化传承与爱国主义教育，深耕家庭教育、法治教育及“三进”活动。服务累计惠及数万家庭，化解亲子冲突160余起，家长育儿知识知晓率提升37%；2000余名老教师实现价值再造，抑郁评分降35%，生活满意度升42%。青羊区通过机制创新、平台搭建与专业行动，形成积极应对人口老龄化的“青羊模式”。 |
| 贵州省贵阳市观山湖区民政局 | 提升老年人参与度<br>打造老年友好型幸福之城     | 贵阳市观山湖区积极应对人口老龄化挑战，以党建为引领，通过完善体制机制、健全服务体系、强化多元协同、开展“银龄行动”等措施，建设“15分钟养老服务圈”，推行社区“七助一探”服务，建立“三单制”（居民点单—党总支下单—党组织或党员接单）、“红黄绿三色档案”等服务模式和机制，着力提升老年人参与度，加快打造老年友好型幸福之城。                                                                                           |
| 陕西省泾阳县民政局     | 加强基层老龄工作力量 推动老龄事业高质量发展      | 泾阳县作为一个老龄化特征显著的西部经济不发达县，创新提出“1351”老龄工作思路（党建领航、三项重点、五环联动、高质量发展），通过分类施策（示范、提升、整改、新建四类老协）、打造“银龄”品牌（基地、工作室、服务队全覆盖）及深化多元融合（养老+医疗+文化+产业），以提升基层老协组织的规范化建设水平为核心，激发低龄老人参与社会治理，凝聚力量，多轮驱动，融合发展，推动老龄事业高质量发展，为构建老年友好型社会提供了可复制的“泾阳样本”。                                   |
| 甘肃省白银市平川区民政局  | 创新多元协同模式<br>为社会发展贡献银发力量     | 白银市平川区紧扣“积极应对人口老龄化，发挥老年群体作用，促进社会和谐发展”为目标，搭建“社区服务、教育支持、生态环保和信息服务”四个平台，构建“凝心铸魂、建言献策、政策宣讲、赋能基层、共建家园”五大主题，助力“健康关爱、文化传承、社区治理、创新普法、共建家园、互助养老”六项活动，通过“456”工作举措创新多元协同模式，实现老年群体与社会发展同频共振，让老年人在新时代焕发出新活力，为经济社会高质量发展贡献独特力量，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。                       |

| 六、促进老年人社会参与      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位             | 案例名称                             | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 中共青海省委老干部局       | 精准点单焕活力<br>阵地聚力开新局               | 青海省委老干部局立足新时代老干部工作新形势新要求，坚持问题导向，在系统总结前期阵地建设经验基础上，以“共享式学习活动阵地建设”为突破口，创新提出“点单式”服务理念，通过精准对接需求、高效整合资源、优化服务流程，成功推动阵地资源从“静态闲置”向“动态赋能”转变，让场地、师资、文化资源焕发新生机，实现优质资源向基层一线延伸下沉，构建起“老有所需、我有所应”的良性互动格局。                                                                |
| 中共新疆喀什地委老干部局     | 擦亮“金色天山·古城银龄”品牌<br>铸牢中华民族共同体意识   | 喀什地区高度重视发挥老干部作用，依托老干部政治坚定、经验丰富、威望较高的优势，积极搭建平台，组建了由老干部、老专家、老教师、老战士、老模范“金色天山·古城银龄”老干部志愿服务宣讲团。以“亲历者+理论”双驱动、“分众化+精准化”施策、“传帮带”建队伍的模式，面向乡村、社区、学校等各类群体，开展理论宣讲、历史回顾、政策解读等工作，助力推动党的创新理论落地生根、红色传统代代相传，铸牢中华民族共同体意识，成为喀什地区加强思想政治引领、凝聚发展共识、服务稳定大局、构建友好型社会中一道亮丽而温暖风景线。 |
| 新疆生产建设兵团石河子市开放大学 | 根植兵团 服务桑榆<br>传承薪火<br>打造综合性老年赋能平台 | 石河子开放大学自2003年建校以来，深耕老年教育领域22载，以“积极老龄观、健康老龄化”为指引，创新构建“学习赋能—社交激活—价值转化”三维驱动模式，在扩大教育资源供给、搭建社会参与平台、丰富精神文化生活等方面形成特色路径，不仅获评“全国示范老年大学”，更成为兵团老年友好型社会建设的典型标杆，为老龄化社会提供了可复制的“石河子方案”。                                                                                 |
| 七、维护老年人合法权益      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 申报单位             | 案例名称                             | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 天津市高级人民法院        | 加快司法适老化建设<br>用心用情维护<br>老年人合法权益   | 天津市和平区人民法院为解决老年人日益增多法律服务需求，联合多方调解力量，与全区64个社区建立一对一常态化联系机制。在大力推进网上立案、电子诉讼的同时，保留老年人易于接受的传统司法服务方式。创新涉老审判机制，探索陪同诉讼人机制。加大涉老执行力度，强化老年人长期照护服务和保障针对审理中发现的长护险申领程序复杂情况。通过现场开庭、普法小品等形式，提升老年人守法意识和维权能力。多措并举确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。                               |

| 七、维护老年人合法权益                  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位                         | 案例名称                                          | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 山西省公安厅<br>交通管理总队             | 打造交通事故伤员无差别<br>急救绿色通道<br>筑牢老年友好型急救屏障          | 山西省公安厅交通管理总队深度践行以人民为中心的发展理念，创新构建道路交通事故伤员“预担保、快抢救、后付费”无差别急救绿色通道机制，成为老年群体生命健康的坚实保障。自机制运行以来，救助基金发挥强大效能，近两年完成8860笔救助，其中60岁以上老人达3940人，占比近半，以实际行动筑牢老年友好型急救屏障，极大降低老年人交通事故致死致残率。依托2018年、2022年两次《山西省救助基金管理办法》修订，一系列改革举措持续发力，全省交通事故死亡率从5年前的5.24%降至2%左右，相关信访案件大幅度下降，因抢救费用产生的矛盾冲突和风险隐患有效化解。                           |
| 上海市闵行区<br>民政局                | 创新老年人<br>社会监护服务体系<br>守护特殊老年人合法权益              | 上海市闵行区创新实施“椿萱计划”，构建了一套务实有效的老年人社会监护服务体系。首创“联盟协作+基层落地+培训赋能+基金保障”模式：联合6大核心单位组建联盟，成立专业社会监护组织，并在全区设立16个“椿萱堂”基层服务站，形成“区—街镇—社区”三级服务网络；同时设立专项基金提供资金支持，并针对六类群体开发赋能课程。创新性地划分“代理期”与“监护期”，以有无民事行为能力为转换依据，分别提供事务协助和全面照护。闵行意定监护探索成功申报市级标准化试点，制定覆盖全流程的16项服务规范，并借助高校资源深化研究，为市级立法提供了范本，有效保障了特殊老年群体的权益，为构建老年友好型社会提供了“闵行经验”。 |
| 江苏省徐州市<br>云龙区人民法院<br>云龙区老龄协会 | 构筑“369”模式<br>助推司法适老化模式<br>让老年人感受到<br>司法的温度和力量 | 徐州市云龙区人民法院、老龄协会围绕应对人口老龄化新情况，积极探索司法适老化新路径，认真开展老年人司法维权探索实践，构筑“369”司法助老工作模式，即建设三个平台、创新六项机制、打造九个站点，把积极老龄观、健康老龄化理念融入审判执行全过程。项目实施以来，为老年当事人提供导诉、法律咨询等服务1000余人次，审理涉老民事纠纷案件5120件（其中调撤率达46.2%），进社区巡回审判涉老案件20件。                                                                                                      |
| 浙江省杭州市<br>民政局                | 创新老年人<br>意外伤害险制度<br>撑起老年人安全保护伞                | 杭州市积极改革创新，着力提高老年人及其家庭抗风险能力，通过搭建平台、统一招标、购买服务等举措，鼓励和引导商业保险公司共同参与，为全市老年人量身定制“杭州市老年人团体意外伤害统筹保险”。截至2025年6月底，该保险项目覆盖人群已达到160余万人，累计实现保费收入约4.05亿元，累计理赔达3.99亿元，赔案22.18万例。该项目的实施，突破了过去杭州保险市场上65周岁以上老年人难以购买商业人寿保险的限制，且保费低、保障优、性价比高、赔付全面，受到了社会广泛认可。                                                                   |

| 七、维护老年人合法权益    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申报单位           | 案例名称                               | 案例概要                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 广东省中山市<br>司法局  | 筑牢法律防护网<br>全链条守护“夕阳红”              | 中山市司法行政系统充分整合资源、发挥职能优势，多措并举提高老年人法律意识和法治观念，多维度保障老年人的合法权益。通过开展普法宣传，构建起老年人法律意识防护网；通过提供意定监护、生前预嘱、遗嘱等公证服务，有效保护老年人的意志自由和生命尊严，提前预防风险，帮助解决养老后顾之忧；通过提供司鉴、法援等专业法律服务，助力老年人合法维权，挽回损失。同时，采取优先接待、优先受理、优先办理、优先出证、减免费用等举措，进一步优化涉老服务，提升老年人的法治获得感。                              |
| 重庆市南川区<br>人民法院 | 健全适老型诉讼服务机制<br>系统化破解<br>老年人“诉讼难”问题 | 重庆市南川区人民法院以“全周期服务、全流程适老”为改革主线，通过“党建+业务”双轮驱动，以精准服务、协同治理为核心，构建“空间再造—流程重构—专业提能—救助升级—价值引领”“五位一体”的适老服务体系，将政策要求转化为老年群体看得见、摸得着的司法获得感，系统化破解老年人“诉讼难”问题，为基层法院适老司法服务提供可复制的“南川样本”。机制建立以来，涉老纠纷诉讼成本降低45%，案件审理效率提升37%，40%以上的案件成功化解，相关做法被相关媒体宣传报道10余次，1篇涉老案例被最高人民法院司法案例研究院刊载。 |