附件1

**深圳市殡仪馆一线员工工作服（含劳保鞋）定制技术参数及要求**

**一、总体要求**

（一）提供的产品应为合格的、全新的正品。每套服装除标明尺码等应标内容外，还应标明穿着人员的单位和姓名。

（二）所标的规格尺寸或其他要求可能会因为实际需求做调整，投标人在中标后，应根据招标人对投标样服的意见进行修改，制作生产前样服经招标人确认后方可生产,并提供质监部部门出具的主料检测报告。

（三）中标方在接到任务后马上开始工作，不得拖延且必须按采购单位要求进行套号量体，量体过程中要仔细、精确、专业化。

（四）投标时均需要提供样服，所有衣物不能水洗褪色。

（五）投标人保证面料的质量，不以差代好，不以次充好。

（六）投标人需严格按国家标准GB18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范》提供产品技术服务和承诺。

（七）投标人需通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001:2004环境管理体系认证和GB/T28000职业健康安全管理体系认证的服装加工生产企业以及合法的企业标准的质量要求组织生产，严禁无标生产。

（八）技术要求中未列的，投标人认为须加以补充的内容，技术条款须特别注明，并提供相应资料。

**二、主要技术参数**

（一）夏装（套）：

1、颜色：深蓝色，黄色，银灰色反光条。

2、款式：短袖上衣，翻领，暗门禁拉链式，胸前贴袋，下方斜插袋，袖臂插笔袋，松紧收腰，胸口刺绣LOGO。

3、★布料：涤沦网络丝，速干面料，100%聚酯纤维，克重230g/m±2，纱织300D\*300D

4、产地：国产

5、纽扣：树脂扣

综合性能说明：抗皱性、不起球、易打理、可水洗、速干。重要技术参数加“★”条款需提供第三方检测机构检测的质检报告复印件并加盖公章，否则无效投标处理。

（二）冬装（套）：

1、颜色：深蓝色，黄色，银灰色反光条。

2、款式：长袖上衣，翻领，暗门禁拉链式，胸前贴袋，下方斜插袋，袖臂插笔袋，松紧收腰，胸口刺绣LOGO。

3、★布料：涤沦网络丝，速干面料，100%聚酯纤维，克重230g/m±2，纱织300D\*300D（±2）

4、产地：国产

5、纽扣：树脂扣

综合性能说明：抗皱性、不起球、易打理、可水洗、速干。重要技术参数加“★”条款需提供第三方检测机构检测的质检报告复印件并加盖公章，否则无效投标处理。

（三）劳保鞋：

材质：牛津布+滴塑，编织鞋带，鞋底平跟，圆头运动户外鞋，黑色



服装样图



劳保鞋样图

三、售后服务要求

（一）质保期（免费保修期）： 产品全部验收合格后（以技术验收合格签字为标准）至少一年。一年内服装如有明显质量问题，应立即进行更换。

（二）售后服务响应时间： 质保期内，按照服装“三包”服务规定，在接到采购方通知**24**小时内服务到位。

1、包退：

（1）当在单位产品表面部位的色差低于3.5级的；

（2）当上下装色差低于3级；

（3）产品内面料有4.0CM以上的明显折痕而无法修理的。

2、包换：

(1)量体服装尺寸不符而无法修理的；

(2)当针板及送布带对针织物造成破坏性痕迹的；

(3)当某个产品表面色低于4级的；

(4)当产品（未穿过）出现表面渗胶或脱胶严重的；

(5)当规格对（指标识上的疵点规定）超过GB/T2664-2009、GB/T2665-2009、GB/T2666-2009、GB/T2660-2009中的表7规定指标的100%以上；

(6)当一部位的布料疵点超过GB/T2664-2009、GB/T2665-2009、GB/T2666-2009、GB/T2660-2009规定的；

(7)在供应商负责的产品运输过程中，出现产品磨损、破损等破坏性问题，由中标方承担、包换；

(8)当产品（非人为）出现起泡、褪色或脱胶严重的。

3、包修：

（1）发生掉钮扣、脱线、拉链损坏的；

（2）按规定方法洗涤而出现粘合衬起泡的；

（3）一般情况下，发生夹里开裂的；

（4）根据采购方选择的面料和工艺，中标方选择相关的辅料与之匹配。为保证服装的正常穿着，中标方将提供专业的洗涤、保养说明书，以便减少人为因素对服装的影响；

（5）投标人在中标后，应根据招标人对投标样服的意见进行修改，并制作产前样经招标人确认后方可生产,并提供主料的质监部门检测报告；

（6）中标方在接到任务后马上开始工作，不得拖延且必须按采购单位要求进行套号量体，量体过程中要仔细、精确、专业化；

（7）中标方应保证所供货物是全新未使用过的，并完全符合合同规定的质量，规定的标准和要求，每套服装除标明尺码等应标内容外，还应标明穿着人员的单位和姓名；

（8）服装验收须符合《国家纺织产品基本安全技术规范》的标准；投标人负责运输、包装等；

（9）投标人投标时提供的项目负责人、主要技术人员未经过需求单位批准不得更换；

（10）在交货后30天内，中标方应派出专人，按采购方的安排进行服务。对不合格的货物中标方负责免费更换或修复。如果非人为损坏，中标方承担全部责任；

（11）在质保期内，供应商应不定期的选派技术员做质量回访，并针对用户反映出现的相应问题，认真做好售后服务工作；热情答复用户的来电来信问询，妥善解决实际问题，并建立用户服务档案；热情、认真的接待来访用户，并立即处理相关事宜，使用户满意而归。

（三）对所有由于尺寸或质量问题而退回供应商的产品，详细填写记录单，并且按月及时汇总归档。

（四）售后服务机构：为确保售后服务质量，中标单位须在深圳市设服务点须提供售后服务机构名称、人员情况、办公地址、联系电话。

（五）验收：

1、验收标准：按照国家颁布的现行服装产品有关标准执行；

2、服装发放时中标方需派技术人员到场服务，采购方与中标方共同验收。如发现质量问题或不合体的一律无条件当场退货，中标方须在5天内更换成符合约定标准的产品，服装质量保证期同时顺延；

3、货到采购方7-10天时间内，中标方派专人查询有关情况，根据具体情况进行分类，及时选派有关技术员在有关人员配合下，按照“三包”的内容逐个、逐套进行售后服务，直至满意。技术员把不合格的产品带回公司，在尺寸上实行“改进、重做”的原则进行处理。

4、产品到货时及产品验收时需提供但不限于以下资料（所有资料必须是中文或中英文双语书写）（1）产品洗涤、保养说明书；（2）产品出厂检验合格证书；（3）产品到货清单。以上资料在交验前各提供一套原件供存档使用。