

高龄老人津贴资格认证操作指引 (广东省政务服务网)

1.通过电脑等方式登录“广东省政务服务网”，网址：<https://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440300>，点击“登录”。

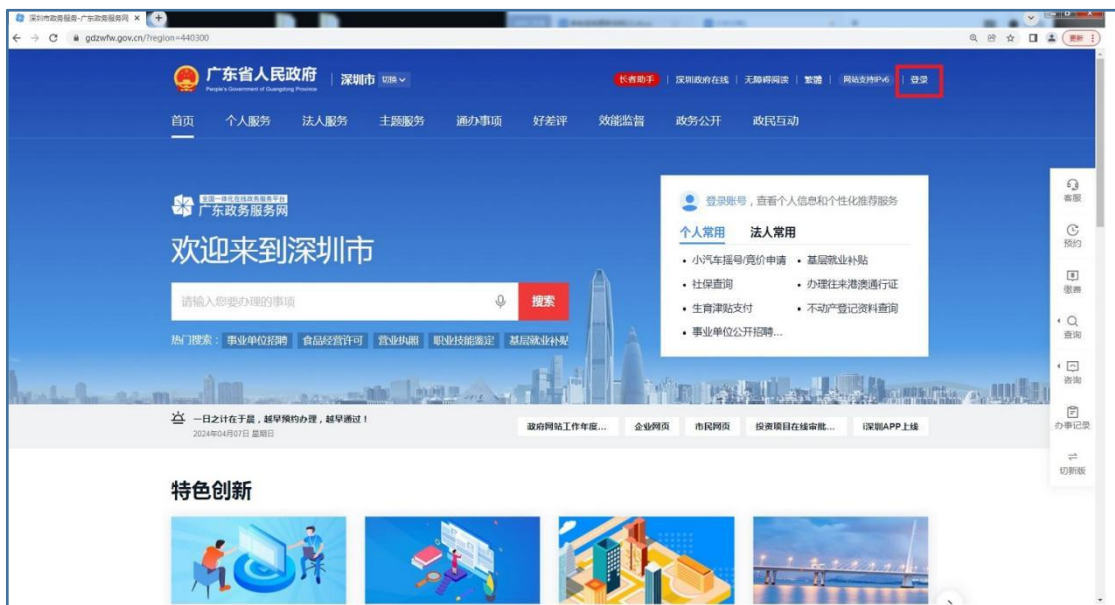


图 1

2.登录老人本人账户，或其他人账户。

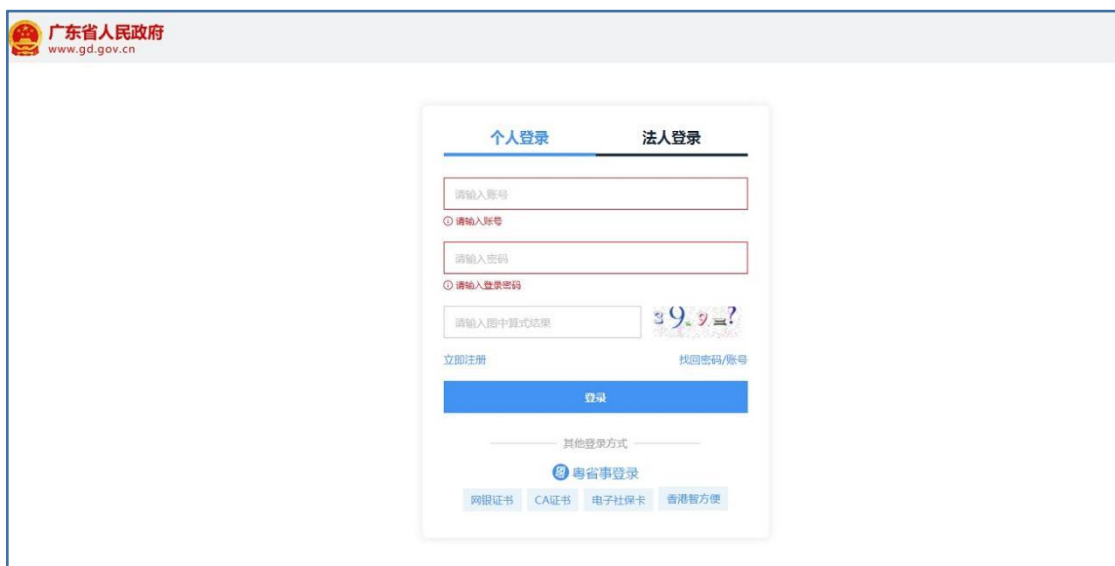


图 2

3.登录后在首页，搜索“高龄老人津贴资格认证”。

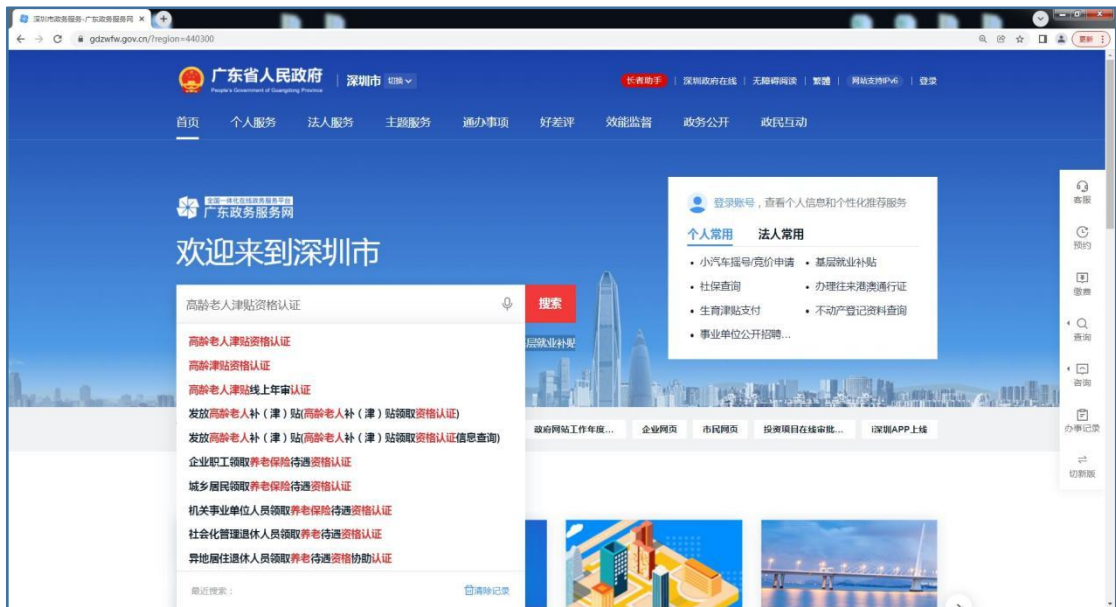


图 3

4.点击“高龄老人津贴资格认证”中“在线办理”，选择“市本级”，点击“在线办理”。

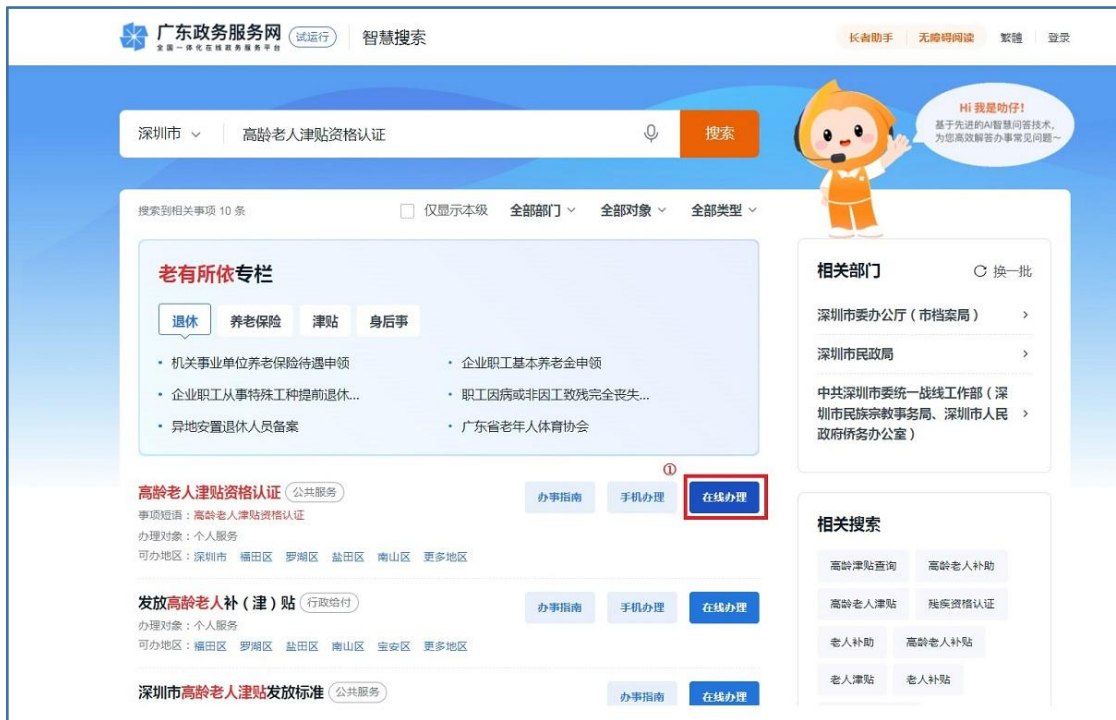


图 4.1



图 4.2

5.按照提示点击“下一步”。



图 5

6.填写高龄老人津贴资格认证信息。

6.1 如登录的老人本人账号，请选择“本人资格认证”，核对身份信息无误后，点击“下一步”。

6.2 如登录的账号非老人本人，请选择“他人资格认证”，输入需要高龄老人津贴资格认证的老年人信息，确认无误后，

点击“下一步”。



图 6

7.使用手机应用程序“i 深圳”APP 扫描网页出现的二维码。如二维码无法扫描，请放大网页后再次扫描。



图 7

8.扫描图 7 二维码后，跳转“人脸核验”页面，可选择

的人脸识别核验有“南沙微警认证刷脸核验”和“广东省统一身份认证刷脸核验”，可选择任意一个进行操作，操作指引分别见第9点和第10点。



图 8

9.选择“南沙微警认证刷脸核验”，跳转人脸识别界面，老年人需按照提示进行相应的“眨眼、张嘴、摇头”等动作，操作时限约 10 秒（图 9.1）。

9.1 认证通过时，提示人脸采集成功（图 9.2），并自动跳转回去认证成功（图 9.3-9.4），广东省政务服务网同步显示成功（图 9.5）。

9.2 认证不通过时，提示人脸识别不通过（图 9.6），点击重新检测，再次刷脸核验。

认证技巧：刷脸过程中，过快的脸部动作易导致认证失败，可稍微放慢动作过程，提高识别成功率。



图 9.1



图 9.2



图 9.3



图 9.4



图 9.5



图 9.6

10.选择“广东省统一身份认证刷脸核验”，跳转微信小程序“粤信签”，点击“人脸识别登录”（图 10.1），进入核对身份信息界面（图 10.2），确认该界面身份信息是否与老人一致，如不一致请在此处重新填写老人身份信息，点击“开始人脸识别验证”，按照提示进行相应的操作。

注意：认证通过后，请务必点击“返回 i 深圳”按钮（图 10.6），未点击的，本次高龄老人津贴资格认证失败。点击后返回认证成功画面见图 9.4-9.5。



图 10.1



图 10.2

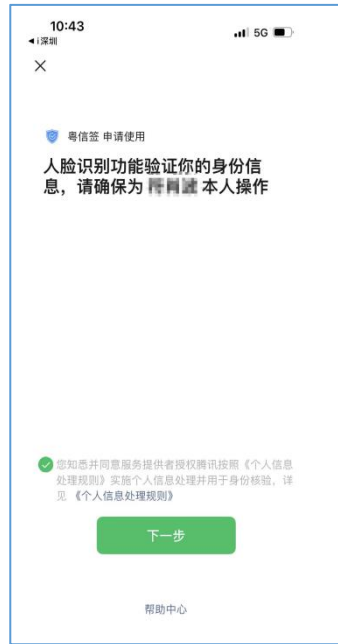


图 10.3

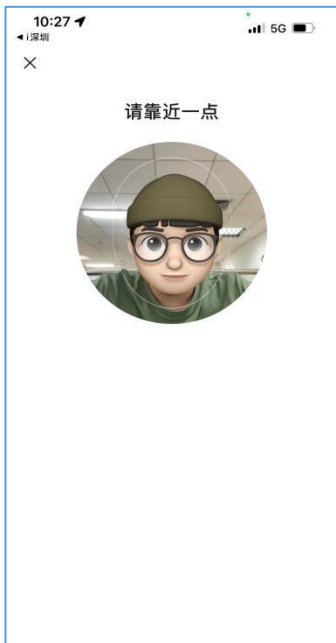


图 10.4

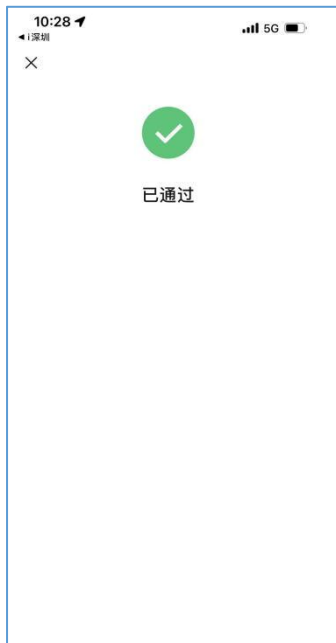


图 10.5



图 10.6

备注：确因特殊原因无法在线进行资格认证的老年人，可以通过到户籍所在社区工作机构主动核验、预约社区工作机构工作人员上门核验等方式完成。