

推动出台《深圳市民政局社区社会组织培育发展行动计划（2022-2025 年）》重大行政决策听证会笔录

时间：2022 年 12 月 7 日上午

地点：深圳市民政局 15 楼会议室（地址：深圳市罗湖区笋岗东路 12 号中民时代广场 A 座 15 楼）

主持人：周胜得（独任听证员）

部门陈述人：白洪春

书记员：余乐斯

非部门陈述人：余令（深圳经济特区社会工作学院副理事长）
卢斌（深圳市福田区人大科教文卫侨工委委员） 许宁（深圳市慈善事业联合会副秘书长） 刘艳（深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心理事长） 翁欢琪（深圳市龙岗区青睞青少年发展中心总干事） 梁琪（深圳市新现代社工服务中心主任） 石坤卿（深圳市志愿服务基金会副秘书长） 尚庆河（深圳市南山区南山街道荔林关爱中心理事长）

主持人：各位听证会参加人员，上午好！

推动出台《深圳市民政局社区社会组织培育发展专项行

周胜得 余乐斯 卢斌 许宁 梁琪 石坤卿 尚庆河 翁欢琪

1/19

温馨提示：请听证组成员、陈述人、听证参加人仔细阅读，对于笔录中与本人陈述存在偏差的内容，请对相应内容手写更改并在更改处签字确认。

动计划（2022-2025 年）》已列入深圳市民政局 2022 年度重大行政决策事项和重大行政决策听证事项目录。今天我们召开此项重大行政决策听证会。

我先自我介绍一下，我叫周胜得，是深圳市民政局执法监督处副处长，今天的听证会由我来主持。听证会现在开始。

主持人：现在开始第一项议程。

我现在宣布听证会纪律：

1. 参会人员按工作人员安排入场就坐，不得随意提前离开会场。

2. 配合工作人员维护会场秩序，不随意走动、交头接耳，并将手机关闭或置于静音状态。

3. 各代表按主持人的安排指定发言，发言请围绕会议主题，简明扼要。对主题有关内容提出原则赞同、反对或建议意见。

4. 参会人员须相互尊重，不得对他人进行语言攻击、指责、诋毁他，不打断或影响他人发言。

主持人：接下来介绍参加今天听证会的参加人员。

部门陈述人：

白洪春 深圳市社会组织管理局副局长

非部门陈述人：

我们今天还有幸请来了 8 位听证参加人，他们是

余令 深圳经济特区社会工作学院 副理事长
卢斌 深圳市福田区人大科教文卫侨工委委员
许宁 深圳市慈善事业联合会副秘书长
刘艳 深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心理事长
翁欢琪 深圳市龙岗区青眯青少年发展中心总干事
梁琪 深圳市新现代社工服务中心中心主任
石坤卿 深圳市志愿服务基金会副秘书长
尚庆河 深圳市南山区南山街道荔林关爱中心 理事长
欢迎大家的到来！

主持人：下面进入第二项议程。现在请部门陈述人白洪春（ 深圳市社会组织管理局 副局长 ）陈述听证事项内容、依据、理由和有关背景。

陈述人：各位听证会参加人，上午好。下面我来介绍一下此次听证会听证事项、背景以及听证事项的主要内容等情况。

首先是听证事项。刚才主持人已经跟大家介绍过，推动出台《深圳市民政局社区社会组织培育发展专项行动计划（2022-2025 年）》已列入深圳市民政局关于 2022 年度重大行政决策事项和重大行政决策听证事项目录。此次听证事项就是“推动出台《深圳市民政局社区社会组织培育发展专项

白洪春 余令 刘艳 翁欢琪 梁琪 石坤卿 尚庆河

行动计划（2022-2025年）》”。

第二是推动出台《深圳市民政局社区社会组织培育发展专项行动计划（2022-2025年）》的背景。2020年，民政部印发了《培育发展社区社会组织专项行动方案（2021-2023年）》。2021年，广东省民政厅印发了《广东省培育发展社区社会组织专项行动实施方案（2021-2023年）》。上述文件都要求各地民政部门要大力培育发展社区社会组织并发挥其在基层治理中的积极作用。为落实上级文件要求，我局起草制定《行动计划》。同时原来的《备案办法》2011年失效后，在市级层面一直未有新的文件出台，都是各区在根据实际情况进行探索，因此《行动计划》的制定除了落实上级要求外，还要将各区目前正在实施有效的工作措施通过文件形式呈现，继续推进，给各区作业务指导，同时各区在向财政部门要经费时，能够作为政策支撑。

第三是听证事项的主要内容。为建立起科学、合理的社区社会组织培育发展制度，市民政局在去年以课题形式委托国际公益学院共同就我市社区社会组织目前的情况开展调研，从10个行政区及新区选取了部分街道和社区进行走访，邀请在街道和社区的工作负责同志及社区社会组织代表进行座谈，听取了意见及建议，制作了调查问卷并委托各街道办事处及社区工作人员向社区社会组织发放，征求了市民政局局机关各处室、区民政部门、市委组织部意见，并与基层政权区划处、区民政部门就文件内容多次

进行工作层面的沟通交流，修改了很多稿，形成了目前的《行动计划》征求意见稿。

《行动计划》总体要求、工作任务、组织实施三部分内容。总体要求内容为培育发展社区社会组织的指导思想及拟实现的工作目标，工作任务对应上级文件要求从培育扶持、能力提升、作用发挥、党建引领及规范管理等五个方面开展工作，组织实施规定了市区两级民政部门在开展工作时应落实的保障措施。

《行动计划》征求意见稿主要内容如下:

1. 培育扶持

培育扶持主要从建立社区社会组织支持体系，明确培育孵化重点、加强经费扶持、引导社会力量帮扶、推进数字化建设。支持体系包含鼓励设立孵化基地、服务中心、社区社会组织联合会等具备枢纽功能的社区社会组织。这里还涉及了在培育孵化中要发挥居委会及下属委员会的作用，构建“居民委员会+下属委员会+社区社会组织”，自下而上的培育社区社会组织。经费扶持、社会力量帮扶涉及就是一直以来区里都有在做的民生微实事、福彩公益金、社区基金等资金来源，鼓励各区继续发挥政府购买、社区基金（基金会）的作用。数字化建设是我局正在推的工作，指智慧社区平台，目前正进行模块设计，平台会把社区所有的服务提供

5/19

温馨提示：请听证组成员、陈述人、听证参加人仔细阅读，对于笔录中与本人

主体，服务信息，居民需求等等全部纳入管理，可以为社区社会组织提供资源链接。

2. 关于能力提升

能力提升主要是落在支持机构的日常指导服务以及市区两级民政部门一直在做的相关培训服务。这里提到交流展示，社区社会组织文化节是坪山有在做，社区社会组织嘉年华是龙华要做的活动。探索的结对共建，龙华和罗湖也有在推动。罗湖是组织9个社会组织对接11个社区，借此帮助提升社区社会组织服务能力。

3. 关于作用发挥

作用发挥主要就是依照民政部的文件要求把“共建共治共享”系列社区协商、“共创平安”系列社区治理、“文化铸魂”系列精神文明创建纳入文件内容，另外在上级文件基础上增加了引导精准服务和特色社区的相关内容。国际化街区是深圳这几年都在提了，省厅也提出过国际化可以作为深圳社区社会组织发展的特色，儿童友好社区有些区也在推进，因为深圳要打造儿童友好城市，社区社会组织在这两块领域应当要发挥作用，而且是可以发挥作用的。

4. 关于党建计划

因为这几年社会组织党建的重要性日益提高，党建计划相对上级文件，我们是单独成一个工作计划。这部分党建内容除一般社会组织党建内容外，还包含了街道党工委或社区党委组建联合党支部对辖区内的党员进行归口管理，推动实

温馨提示：请听证组成员、陈述人、听证参加人仔细阅读，对于笔录中与本人陈述存在偏差的内容，请对相应内容手写更改并在更改处签字确认。

令（女士）发表意见和建议。

余令：首先看到文件很振奋，很期待，在基层调研看到基层很活跃，基层有很多人希望做点事情，另一方面与政府的期待有差距。第一，备案程序包括条件，文件没有写那么细，不知道会不会有细则指引出来。有一次去南湾社区调研，有些活跃的社区社会组织没有纳入规范化管理部门，程序上没有对接到，或者对程序政策有误解。如果第一种情况，要更细致，第二种情况在培训引导要更加接地气。要更加走进去，让他们来，来了以后才知道怎么更好发展，但可能第一步就阻碍他了，怎样让把热心力量吸纳进来，工作要做细致。第二个就是谁来做，文件比较宏大，最终要落在实处。成立社区社会组织联合会，这个角色很好，市里文件不可能太细致，落地需要有组织来执行，不同区做得不一样，就跟在地的党群服务中心有关系，有些做得很好，有些可能做得不那么专业，未来的评优、激励、评优、典型、分享都特别重要。希望在地都有社区社会组织联合会，都有那么几个骨干，可能是社工，可能是两委同志，可能是社区达人，能人的培养、作用发挥、典型传播很关键。在地人员很重要。评价标准，作为抓手，等级评估能落地，代管、备案、注册、参加社会组织等级评估是个阶梯，希望有清晰化对的路径，让社区组织知道清晰的路径，有哪些步骤。等级评估针对社区社会组织评估指标体系需要修正，目前对社区社会组织没有专门的评价体系，有些做得挺不错的，但是按照等级评估指标体系，就可能评估等级不理想。我关心能力提升部分，我

主持人：谢谢，请部门陈述人回答相关问题。

主持人：下面请（深圳市慈善事业联合会副秘书长）许宁（先生）发表意见和建议。

俞平伯 余英时 田汉
熊秉真、王德 许广平 梁斌 高洪波 冯至 卢冀

保障、工作体系要思考。党建从实践经验来看，怎样建立党组织要求，达到门槛对社区社会组织来说有难度，能否考虑依托社区社会组织联合会进行党建指导。数字化，投入比较高，如何发挥作用，如何发挥数字化建设需要进一步考虑。

主持人：谢谢，请部门陈述人回答相关问题。

陈述人：如何做分类管理、操作我们也还在考虑，现在只能把各区民政部门已经在做的做法归拢进文件，给各区民政部门做参考。党建我们有些街道已经依托了社区社会组织联合会和街道支部把零散的党员归拢起来。智慧民政系统主要是基层政权处在牵头，会从社区管理整体进行考虑，您的意见我会反馈给市民政局相应的处室。

主持人：下面请（深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心理事长）刘艳（女士）发表意见和建议。

刘艳：有些担心，体系庞大，实操性如何。整个组织架构在支持组织架构怎样，社区党委为中心，两委的支持来推动这个事情，下设委员会。按照宝安现在社会发展情况，实现可能有困难，下设委员会后再去孵化，会有困难，是否能详细调查下，具体组织架构，各自担负的责任，将来的操作性是不是更好。孵化第2项，要聚焦培育孵化4类人群，设立这样的工作任务，好像有些不太对吻合。四类人群能否有更突出的工作任务，更突出。加强经费扶持，都是鼓励，一旦涉及到鼓励，可能经费来源可能会比较虚了，目前大部分

是政府购买，宝安区还是通过区民政局和街道办进行招标，进入党群服务中心来为居民提供服务，如果纯粹鼓励，经费来源怕没有支持性。民微和福彩公益金是大量被社区用于工程建设，很少用于服务，整个民微资金是不能超过 20%，要完成这么多项任务会有些困难的，怕难实现。

主持人：谢谢，请部门陈述人回答相关问题。

陈述人：组织架构赋予怎样的职责，这个稿件体例上不是按照各部门职责来写，是针对民政部门来说的，在培育上各个部分有做表述。培育孵化重点里有四类，针对在社区社会组织能做的都是关注对象，只是按照文件的语言写出来，我们都关注。委员会最早的时候是没有提到的，社区社会组织是服务主体，服务载体，如何和民政的组织的一起合力把工作做好。目前居委会对的力量在加强，而且越做越专业，委员会会是将来开展工作的抓手，委员会人不多，社区社会组织就是抓手，在动用资源的时候会有更力量，互相促进工作。

主持人：下面请（深圳市龙岗区青睐青少年发展中心总干事）翁欢琪（女士）发表意见和建议。

翁欢琪：文件给社区社会组织身份进行了定位，各部门参与共同治理明确了。我们之前一直想说居民委员会没有抓手，现在能作为抓手。提小担心，推行过程，要做明细，作

翁欢琪 余亚利 陈琪 孙超 孙超 孙超 孙超 孙超 孙超

为社会力量、公众参与很重要，群众自愿，要避免行政命令代替群众自愿。在数量上没有明确指标，我不了解全市的数据，龙岗5年间增长率是60%，大部分是备案。管理会成为压力，已经成立的组织如何盘活整理，后续发展的组织能真正根据居民的需要来发挥作用，要避免追求数量不重视质量。社会力量帮扶，社区基金会门槛来说会很高，在公募基金会来下设专项基金，社区基金才是公益生态的重点，更强调社会基金成为社区社会组织发展前提。

主持人：谢谢，请部门陈述人回答相关问题。

陈述人：社区社会组织定位问题，应该不会成为强制的行政命令，我们在跟社区处有做沟通，会有些初步的想法包括经费保障等，像项目资助或转移，关系会进一步考虑。社会力量，重点是基金会、基金，还有一些街道没有写进来，包括街道商会，还有高校进行人才帮扶。像刚才讲，引导公募基金会下设专项基金，我们会考虑。这个文件是11年以后第一个文件，后续我们有想法后续再出文件，可以成体系，更好落实。

主持人：下面请（深圳市新现代社工服务中心中心主任）梁琪（女士）发表意见和建议。

梁琪：社会组织服务中心确实有枢纽功能，我们的服务对象就是备案社区社会组织，大家基本都是从已注册的角度来思考，文件的起点有点高。但备案的连兼职都不是，更多是参与者。我们更多希望是能够从上往下来管理，我们街道

适合写进文件，后续会考虑。稿子里有部分表述有涉及到年青人，里面涉及的内容后续我们考虑做修改。

主持人：下面请（深圳市南山区南山街道荔林关爱中心理事长）尚庆河（先生）发表意见和建议。

尚庆河：我们目前文件的5大方面都在做，明年希望打算做成枢纽单位。

主持人：谢谢，请陈述人回答相关问题。

陈述人：明年我们会继续做深调研，听取意见把更多的意见吸纳进我们的工作中。

主持人：下面请（深圳市福田区人大科教文卫侨工委委员）卢斌（先生）发表意见和建议。

卢斌：16年开始参与儿童友好城市建设，我主要做项目。18年主持第一个试点儿童友好街道，在福海，在基层沉淀了4年，跟社会组织还是有很多接触。福田区人大任命我为委员，主要是督查项目。主要行动计划，写成这样就够了，宏观点，抽象点，没有太大问题。第一社区社会组织界定，类别要界定清楚，可以把组织界定再明确。社会组织很多，针对不同的发展重点，不同类型的社区社会组织做的事情界定，发展过程会更清晰。文件是民政起草的，但是落到社区就不光是民政一家做，能否把民政牵头的机制再放大点，不要局限在我们局，形成部门合力，像费用，各部门一起整合。基层就是几个部门一起搞活动，不要光盯我们自己，要联合。我们在基层做项目，40%时间在沟通，20%做项目，40%在做

审计。要找项目，知道整合，不要禁锢在传统思路。做事情很多方法。是否适当增加硬件，都在党群服务中心，服务站点、人员配置。要增强社区自治主体力量，要利用本土组织加强自治力量，在共建花园，政府只出了点钱，很多是居民自己去义卖筹的钱。街道儿童图书馆，孩子自己带，孩子自己管理，服务站都是孩子自己做。大力发展社区生活性服务业，鼓励社会组织发展生活性服务业，一部分可以市场化，去上海考察过，有些服务中心，政府给场地，社会组织可以提供服务收取一定费用，要制定一定的收费标准，可以自我造血可以做公益性的事，不提倡消耗性公益。提供服务能力，弱、同质性严重等，要提升服务能力，要了解政府相关流程，这个也是服务能力。可以有些试点先做，局里做宏观规划，要试，都是鼓励，很容易到基层就不做了。

主持人：谢谢。请部门陈述人回答相关问题。

陈述人：涉及部门合力，确实整合力量很重要，在文件中体现可能有点难，我们后续也想抓一些试点，再做强有力的推广，怎样整合，资金、人力、场地能否共用。

余令：我补充下意见，对于第一点，枢纽型工作社区社会组织，想明确是否是街道级，要求是怎样，字面理解可能会误解。第14点，两个社区篇幅太重了，我们要做修改，青年修改，老年友好，点到就好了。抓手自己内部几条线可

江浩 余令 周 翁 梁 李 石 产

以打通的，可以跟社区处，社区党群服务中心指标没有孵化了，看能不能塞到小框里，应该可以做到的。

主持人：非部门陈述人还有什么意见和建议吗？如果没有补充意见的话，接下来进入辩论阶段，**也就是议程四**。请部门陈述人和非部门陈述人围绕听证事项的主要制度和具体事项进行辩论。为了辩论会有序进行，辩论发言也按照刚才参加人发言的顺序进行。非部门陈述人之间意见相同的，后面发言的参加人不要重复阐述相同观点，着重陈述新观点和补充意见。如果非部门陈述人觉得没有存在重大分歧的问题，可以不参加辩论。

主持人：下面请余令（女士）提出辩论意见。

余令：无意见。

主持人：谢谢。

主持人：下面请许宁（先生）提出辩论意见。

许宁：无意见。

主持人：下面请刘艳（女士）提出辩论意见。

刘艳：无意见。

主持人：下面请翁欢琪（女士）提出辩论意见。

翁欢琪：无意见。

主持人：下面请梁琪（女士）提出辩论意见。

梁琪：无意见。

主持人：下面请石坤卿（先生）提出辩论意见。

石坤卿：无意见。

主持人：下面请尚庆河（先生）提出辩论意见。

尚庆河：无意见。

主持人：下面请卢斌（先生）提出辩论意见：

卢斌：无意见。

主持人：刚才非部门陈述人和部门陈述人进行了充分、深入地讨论。现在进入议程五，请非部门陈述人作最后陈述。非部门陈述人之间意见相同的，后面发言的表示赞同即可，无须重复阐述相同观点，着重陈述新观点和补充意见。如果觉得刚才在已经说得很清楚，没有补充意见或者不需要进行最后陈述的话，也可以不作最后陈述。

主持人：先请非部门陈述人陈述。现在先请（深圳经济特区社会工作学院 副理事长）余令（女士）陈述。

余令：无意见。

主持人：下面请（深圳市慈善事业联合会副秘书长）许宁（先生）陈述。

许宁：无意见。

主持人：下面请（深圳市宝安区鑫梓润养老服务中心理事长）刘艳（女士）陈述。

刘艳：无意见。

主持人：下面请（深圳市龙岗区青睐青少年发展中心总干事）翁欢琪（女士）陈述。

翁欢琪：无意见。

主持人：下面请（深圳市新现代社工服务中心中心主任）梁琪（女士）陈述。

17 / 19

温馨提示：请听证组成员、陈述人、听证参加人仔细阅读，对于笔录中与本人陈述存在偏差的内容，请对相应内容手写更改并在更改处签字确认。

梁琪：无意见。

主持人：下面请（深圳市志愿服务基金会副秘书长）石坤卿（先生）陈述。

石坤卿：无意见。

主持人：下面请（深圳市南山区南山街道荔林关爱中心理事长）尚庆河（先生）陈述。

尚庆河：无意见。

主持人：下面请（深圳市福田区人大科教文卫侨工委委员）卢斌（先生）陈述。

卢斌：无意见。

主持人：谢谢。下面请部门陈述人做最后陈述。

陈述人：非常感谢各位的光临，并且对社区社会组织工作提出宝贵意见。刚才你们提出的意见和建议我们记录下来，我们会根据意见和建议对《行动计划》征求意见稿进行修改完善。我陈述完毕，谢谢。

今天前来参会的各位提了很多非常好的意见和建议，部门陈述人认真就相关问题作出了回应。会后我们将认真研究，进一步修改，使出台后的《深圳市民政局社区社会组织培育发展专项行动计划（2022-2025年）》更贴近实际，推进深圳社会组织的发展。各位参会人员如有书面意见的，请将意见留下，如果还有意见的，请与社管局登记管理处的工作人员联系。

下面请全体听证会成员（听证主持人、部门陈述人、非

部门陈述人)在本次听证笔录上签名确认。

(签名之后)主持人宣布:今天的听证会到此结束。

再次感谢各位的参与,感谢你们对我市社区社会组织发展的关注和支持。谢谢大家!

听证员签字:



2022年12月7日

部门陈述人签字:

书记员签字:

江峰 余东辉

2022年12月7日

非部门陈述人签字:

陈永强 王振 许宁 梁洪 李斌 李斌

2022年12月7日

