附件1

综合评分细则

评标方法为综合评分法。

评审小组会按综合得分由高到低的顺序排出各有效投标的名次，

得分最高的投标人为本项目中标人。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| 1 | 价格 | 20 |
| 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×权重 |
| **2** | **技术部分** | **40** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 运维方案建设情况 | 30 | 专家打分 | **评审内容**：考察投标人投标文件的运维方案建设情况。 **评分依据：**1、日常维护的内容可确保软件正常使用；2、日常检查方式可防止问题发生；3、解决问题的方式可保证工作顺利；4、数据备份可确保数据安全；5、保密工作可确保信息不被泄露。满足以上五项要求得30分，满足以上四项要求得25分，满足以上三项要求得20分，其它情况不得分。 |
|  | 2 | 培训方案建设情况 | 10 | 专家打分 | **评审内容：**合理的培训可以规范软件的运作，提高工作效率。**评分依据**：1. 培训对象可以覆盖操作人员；
2. 培训形式既能满足需求又经济高效。满足以上两项得10分，满足以上一项得5分，无培训服务不得分。
 |
| **3** | **综合实力部分** | **40** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
|  | 1 | 企业资质 | 6 | 专家打分 | **评审内容：**考察投标人的软件运维能力，考核与软件经营相关的资质认证证书。**评分依据**：1. 提供软件类资质证书的，每项加3分，最高6分。

2、以上证书均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
|  | 2 | 同类服务经验 | 6 | 专家打分 | **评分内容：**考察投标人在软件运维项目的经验情况。**评分依据**：1、提供合同关键页作为证明材料，每份得2分，最高6分，不提供的不得分。2.提供合同关键页作为证明材料。3.以上资料均要求加盖投标人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
|  | 3 | 诚信评价 | 10 | 专家打分 | **评分内容：**考察投标人诚信情况。**评分依据：**根据深圳市财政部门政府采购诚信管理相关规定，对投标人被记录诚信档案的情况进行评审（对于受过行政处罚供应商，行政处罚期满后，可参与政府采购活动，其诚信分不再扣减。）必须提供《诚信承诺函》，如若投标人承诺与实际情况不相符，将按照虚假投标的情况报相关主管部门处理。证明材料：需提供诚信承诺函，格式自拟，加盖投标人公章扫描件或复印件，原件备查。 |
|  | 4 | 培训团队建设 | 10 | 专家打分 | **评分内容：**考察投标人在该项运维项目中的团队建设情况。**评分依据;**1. 团队成员结构合理；
2. 团队成员足以胜任该运维项目；

满足以上两项得10分，满足其中一项得5分，其它不得分 |
|  | 5 | 综合评价 | 8 | 专家打分 | **评分内容：**为保障该运维项目的顺利实施，对投标人的其他情况进行综合评价。**评分依据**：对服务承诺的保障措施，可实现程度，满足采购人的要求程度，投标人提供的售后维护机构和人员等情况，运维服务方案、运维服务承诺的可行性、完整性，后续技术支持和维护能力情况等。综合评价为优：8分；良：6分；一般：5分，差：3 |