附件2

**评标方法**

评标方法为**综合评分法**。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| 1 | 价格 | 20 |
| 采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×权重 |
| **2** | **技术部分** | **80** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案 | 15 | 打分 | （一）评审内容： 日常维修服务、24小时救援服务、节假日修车服务、应急维修服务、设立应急电话等。 （二）评分标准： 评审委员会根据上述内容进行横向比较，分档打分。对本项目总体认识到位，表述清晰，结构完整，经评估能有效提升本项目的评价为优得15分；对本项目总体认识到位，表述清晰，结构完整，经评估对本项目效果一般的评价为良得10分；对本项目有总体认识，但表述不清晰或结构不完整，评价为中得5分；对本项目无总体认识的，评价为差不得分。 |
| 2 | 质量保障措施及方案 | 15 | 打分 | （一）评审内容： 投标单位车辆维修检测制度、维修车辆技术档案记录制度、安全生产管理制度、各工种和设备安全操作规程等。 （二）评分标准： 评审委员会根据上述内容进行横向比较，分档打分。方案齐全，表述清晰，结构完整，经评估能有效提升本项目服务质量的评价为优得15分；方案齐全，表述清晰，结构完整，经评估对本项目服务质量效果一般的评价为良得10分；方案齐全，但表述不清晰或结构不完整，评价为中得5分；对本项目无总体认识的，评价为差不得分。 |
| 3 | 应急维修方案 | 15 | 打分 | （一）评审内容： 本项目存在应急维修的情况，要求供应商在短时间内到达现场处理问题，故投标供应商需根据以上服务需求提供相应服务方案，包括但不限于应急维修流程、设备和人员配置、应急维修承诺等内容。 （二）评分标准： 评审委员会根据上述内容进行横向比较，分档打分。方案齐全，表述清晰，结构完整，其应急维修效率及服务质量高的评价为优得15分；方案齐全，表述清晰，结构完整，其应急维修效率及服务质量一般的评价为良得10分；方案齐全，但表述不清晰或结构不完整，评价为中得5分；对本项目无总体认识的，评价为差不得分。 |
| 4 | 服务承诺 | 15 | 打分 | 投标单位的服务承诺详尽全面且优于招标文件，并能承诺提供额外的增值服务来提升本项目的评价为优得15分；投标单位按招标文件要求提供服务承诺，承诺内容全面性一般的评价为良得10分；投标按招标文件要求提供服务承诺，但承诺内容不详细的评价为中5分；投标单位未按招标文件要求提供服务承诺或未提供服务承诺的评价为差，不得分。 |
| 5 | 维修费用制定合理性 | 10 | 打分 | 具有详细的维修项目费用明细，对项目中各项可能之处考虑全面细致，经费使用比例参照相应规定，按照投标文件响应情况进行横向比较，分档评分：非常好的且符合要求的评价为优，得10分；比较好评价为良，得7分；一般的评价为中，得4分；不符合要求的评价为差，不得分。 |
|  |  | 维修场地 | 10 | 打分 |  在本项目服务范围区域内有不少于100平方米场地（含100平方米）的得10分；在深圳市内有不少于100平方米场地（含100平方米）的得5分；承诺中标后在本项目服务范围区域内设立不少于100平方米场地（含100平方米）的得5分；承诺中标后在深圳市内设立不少于100平方米场地（含100平方米）的得2分。 （二）评分依据 提供租赁合同或自有产权证明或提供承诺函（格式自拟），提供扫描件或复印件加盖公章，原件备查，不提供相关证明材料不得分。 |