

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:深圳市民政局

网站名称	深圳民政在线		
首页网址	http://mzj.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市民政局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000045		
ICP 备案号	粤 ICP 备 12021470 号-3	公安机关备案号	44030302001 208 号
独立用户访问总量 (单位:个)	700075		
网站总访问量 (单位:次)	1763542		
信息发布 (单位:条)	总数	2366	
	概况类信息更新量	144	
	政务动态信息更新量	2222	
	信息公开目录信息更新量	1609	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	32	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	264
		解读材料数量 (单位:条)	19
		解读产品数量 (单位:个)	10
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	202
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	215	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	32		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	27		
	办件量 (单位: 件)	总数	5843	
自然人办件量		970		
法人办件量		4873		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1961	
		办结留言数量 (单位: 条)	1961	
		平均办理时间 (单位: 天)	1.3	
		公开答复数量 (单位: 条)	132	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4	
		收到意见数量 (单位: 条)	39	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	5	
		网民留言数量 (单位: 条)	63	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	63	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳市民政局
		信息发布时间 (单位: 条)	271
		关注量	410472
	微 信	名称	深圳民政
		信息发布时间 (单位: 条)	674
		订阅数	346312
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>语音搜索、知识图谱、大数据应用分析</u>		

备注：关于“办事服务-注册用户数”，市民政局在线办理政务服务事项，已使用广东省统一身份认证平台，本地系统无需用户注册，故“注册用户数”为“0”。