

“i 深圳” APP

高龄老人津贴资格认证（年审）操作手册

高龄老人津贴资格认证可以在手机“i 深圳”APP 上进行。

步骤如下：

1. 在“i 深圳”APP 上使用高龄老人津贴资格认证（年审）功能时，如果当前登录账号是享受高龄老人津贴人员，则可以点击“资格认证”自行认证，如果当前登录账号不是高龄老人津贴待遇享受人员，也可以为家属认证或者为他人认证。



图 2.1

2. 点击“为家人认证”，可添加家人信息，点击“实名认证”给录入的家人进行实名认证。



图 2.2

3. 进入刷脸核验页面，点击“刷脸核验”后进入用户信息认证界面。

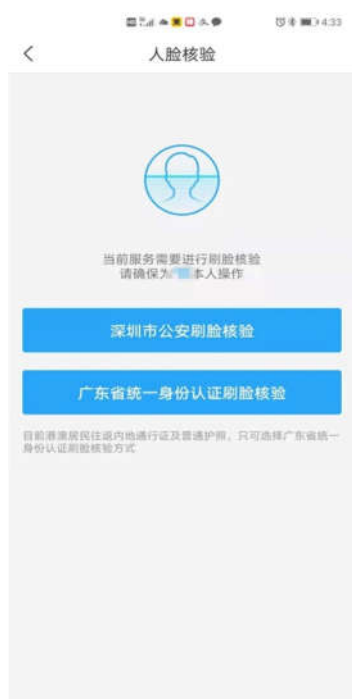
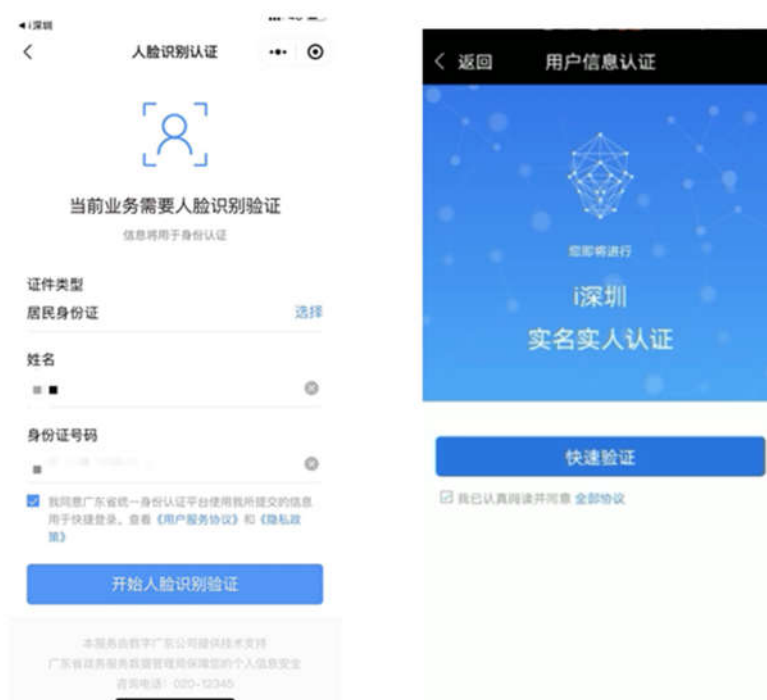


图 2.3

4. 勾选协议后点击“开始人脸识别验证”/“快速验证”按钮进行人脸核验。



左图为广东省统一身份认证刷脸核验 右图为深圳市公安刷脸核验

图 2.4

5. 进行刷脸认证，刷脸认证人员必须与录入的需要进行认证的老人信息为同一人，否则认证会不成功。

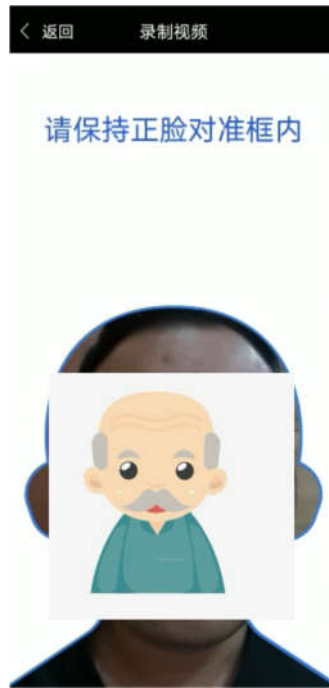


图 2.5

6. 人脸核验实名认证通过后，成功将家人添加到“我的家人列表”，后续可直接为家人进行刷脸认证。



图 2.6.1



如需对家人进行管理，请到“家人管理”模块进行操作

图 2.6.2

7. 点击“为他人办理”模块中的高龄老人津贴资格认证，填写老人姓名、身份证号等信息后对老人进行人脸核验认证。



图 2.7.1

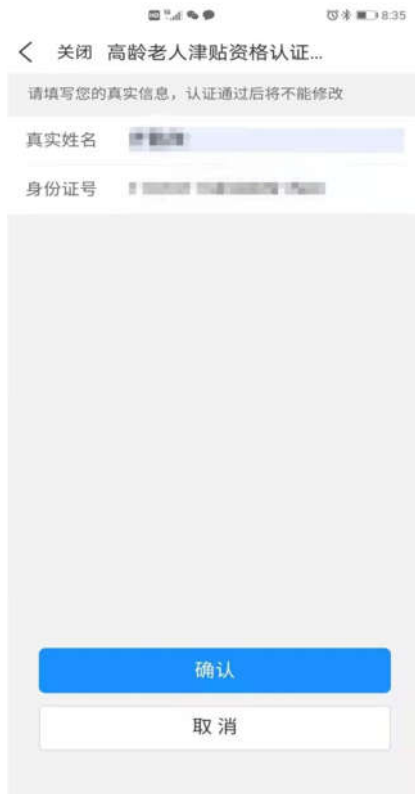


图 2.7.2

8. 点击“资格认证”，进入刷脸核验页面。



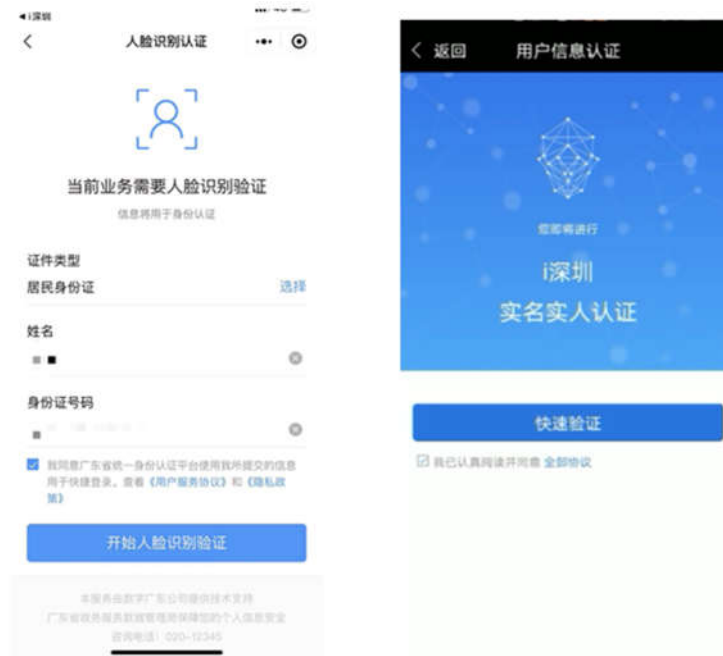
图 2.8

9. 进入刷脸核验页面，点击“刷脸核验”进入用户信息认证界面。



图 2.9

10. 勾选协议后点击“开始人脸识别验证” / “快速验证”按钮进行人脸核验。



左图为广东省统一身份认证刷脸核验

右图为深圳市公安刷脸核验

图 2.10

11. 进行刷脸认证，刷脸认证人员必须与录入的需要进行认证的老人信息为同一人，否则认证会不成功。

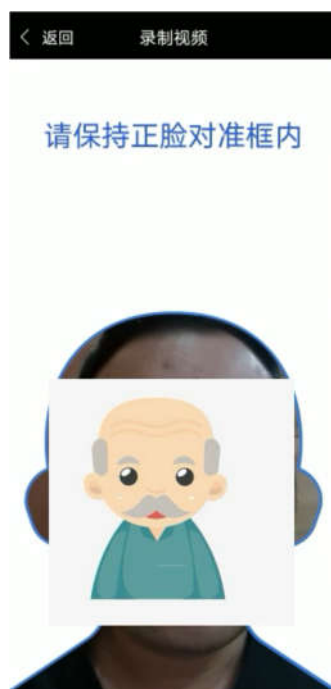


图 2.11

12. 人脸核验视频实名认证通过后，老人完成高龄老人津贴资格认证。



图 2.12.1



图 2.12.2

13. 人脸核验实名认证不通过，可点击“重新验证”重新进行人脸核验或点击“退出验证”退出高龄老人津贴资格认证（年审）操作



图 2.13

备注：确因特殊原因无法在线进行资格认证的老年人，可以通过到户籍所在社区主动核验、预约社区工作人员上门核验等方式完成。老年人的法定赡养人、扶养人应当对老年人资格认证给予帮助。